

# 热线周报

第 11 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 23 日

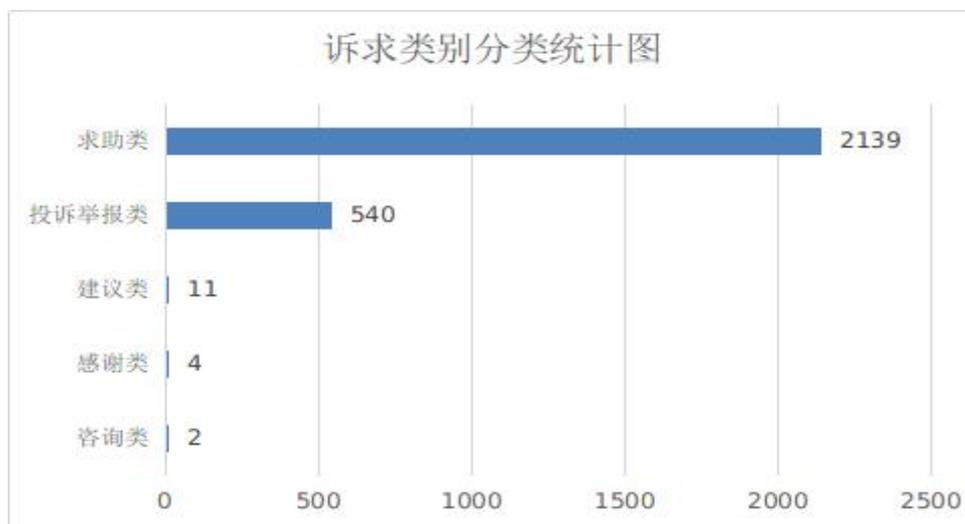
## 【每周纵览】

2022 年第 11 周（3 月 14 日至 3 月 20 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2696 件，日均 385 件，较上周减少 2.64%。其中，市级热线 2691 件，省“网络问政”4 件，省“接诉即办”1 件。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 2139 件，占 79.34%；投诉举报类 540 件，占 20.02%；建议类 11 件，占 0.41%；感谢类 4 件，占 0.15%；咨询类 2 件，占 0.07%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、石莲子镇、坪上镇、板泉镇、大店镇，占诉求总量的 38.58%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、交警大队、住房保障中心、公安局、卫健局，占诉求总量的 17.36%。

## （三）热点问题

市容环境、卫生防疫、道路养护、物业管理、路灯五个方面诉求量较大，占诉求总量的 34.16%。

其中，**市容环境问题 416 件**，占受理量的 15.43%，较上周增加 1.22%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放、环卫设施等方面。文幢镇、朱芦镇、坪上镇诉求量较多。

**卫生防疫问题 179 件**，占受理量的 6.64%，较上周增加 167%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道、相沟镇诉求量较多。

**道路养护问题 129 件**，占受理量的 4.78%，较上周减少 7.19%，诉求主要涉及道路破损等方面。大店镇、石莲子镇、文幢镇诉求量较多。

**物业管理问题 105 件**，占受理量的 3.89%，较上周增加 6.59%，诉求主要涉及门禁管理、设施维护、停车位收费、装饰装修等方面。十字路街道、坪上镇、住房保障中心诉求量较多。

**路灯问题 92 件**，占受理量的 3.41%，较上周减少 6.67%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。朱芦镇、石莲子镇、

坪上镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 23 日

---

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、  
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 3 月 23 日印发

---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1135	42.10%	1.43%
2	经济综合	128	4.75%	0.00%
3	社会事业	398	14.76%	16.03%
4	城乡建设	436	16.17%	-9.36%
5	自然资源	65	2.41%	-18.75%
6	人力资源保障	116	4.30%	-5.69%
7	三农问题	352	13.06%	-16.98%
8	党风政风行风	62	2.30%	-1.59%
9	其他	4	0.15%	-50.00%
合计		2696	100.00%	-2.64%



## 各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	281	9	岭泉镇	141
2	石莲子镇	261	10	团林镇	138
3	坪上镇	172	11	筵宾镇	131
4	板泉镇	164	12	朱芦镇	126
5	大店镇	162	13	坊前镇	118
6	文疃镇	157	14	壮岗镇	86
7	相沟镇	156	15	涝坡镇	53
8	洙边镇	141	16	道口镇	38

## 县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	110	11	人民医院	26
2	交警大队	105	12	供电公司	16
3	住房保障中心	95	13	农业农村局	16
4	公安局	92	14	临沂农校	15
5	卫健局	66	15	自然资源和规划局	14
6	人社局	54	16	广电网络公司	13
7	教育和体育局	52	17	联通公司	12
8	交通运输局	48	18	消防大队	10
9	住建局	43	19	退役军人事务局	9
10	综合行政执法局	38	20	财金集团	6