

# 热线周报

第9期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023年4月14日

## 本期导读

### 【工单概况】

- 市民诉求
- 典型案例
- 晾晒栏
- 受理情况汇总分析图表

## 工单概况

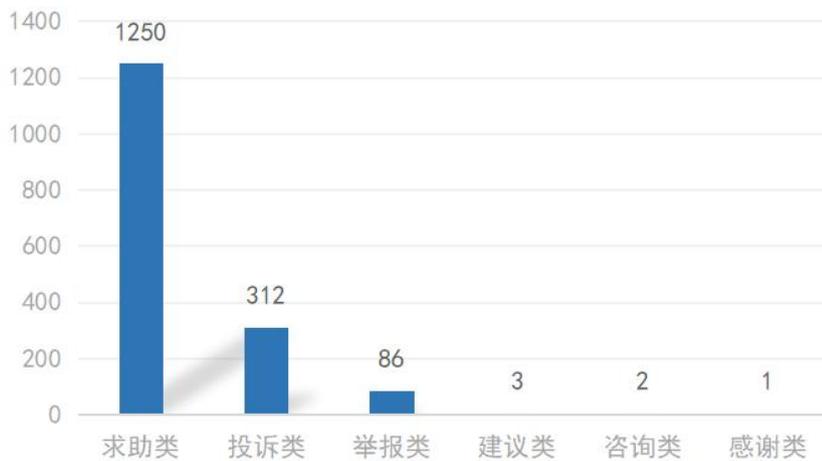
2023年4月3日至4月9日，12345政务服务热线共受理群众诉求1654件，日均236件，环比减少19.24%。市级热线诉求1653件，省级热线1件，省“接诉即办”0件，省“网络问政”0件。

### 【市民诉求】

#### （一）诉求类别

求助类1250件，占75.57%；投诉类312件，占18.86%；举报类86件，占5.2%；建议类3件，占0.18%；咨询类2件，占0.12%；感谢类1件，占0.06%。

诉求类别统计图



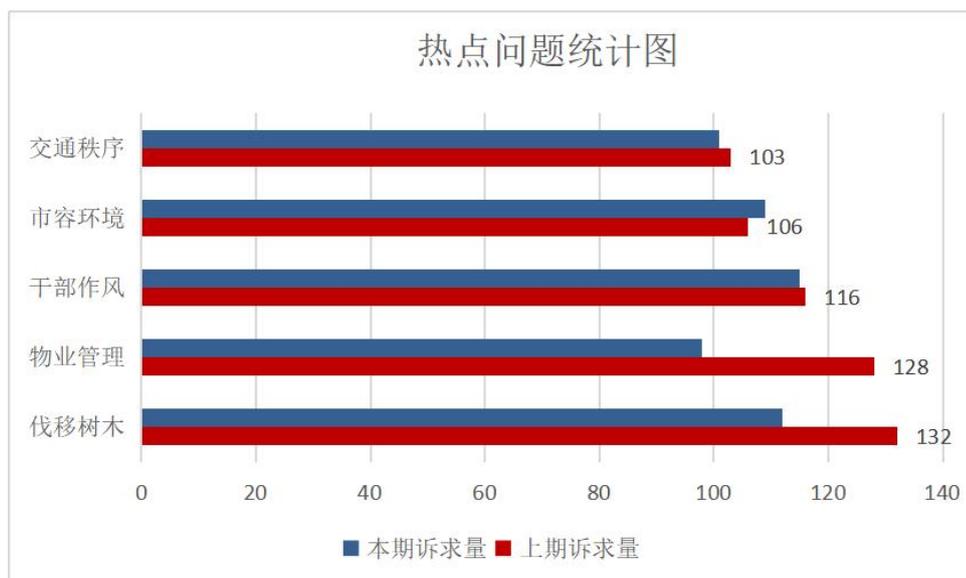
## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、板泉镇、石莲子镇、大店镇、坊前镇，占诉求总量的 39.84%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县住房保障中心、县市场监管局、县交警大队、县教育和体育局、县卫健局，占诉求总量的 36.09%。

## （三）热点问题

伐移树木、物业管理、干部作风、市容环境、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 35.37%。



**伐移树木问题。**共计 132 件，占受理量的 7.98%，环比增加 17.86%，诉求主要涉及物业服务方面。十字路街道、坪上镇诉求量较多。

**物业管理问题。**共计 128 件，占受理量的 7.74%，环比增长 30.61%，诉求主要涉及物业服务方面，十字路街道诉求量较多。

**干部作风问题。**共计 116 件，占受理量的 7.01%，环比增长 0.87%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面，十字路街道、石莲子镇、大店镇诉求量较多。

**市容环境问题。**共计 106 件，占受理量的 6.41%，环比减少 2.75%，诉求主要涉及占道经营、私搭乱建等方面，县综合行政执法局诉求量较多。

**交通秩序问题。**共计 103 件，占受理量的 6.23%，环比增长 1.98%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面，县交警大队诉求量较多。

附件：受理情况汇总分析图表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

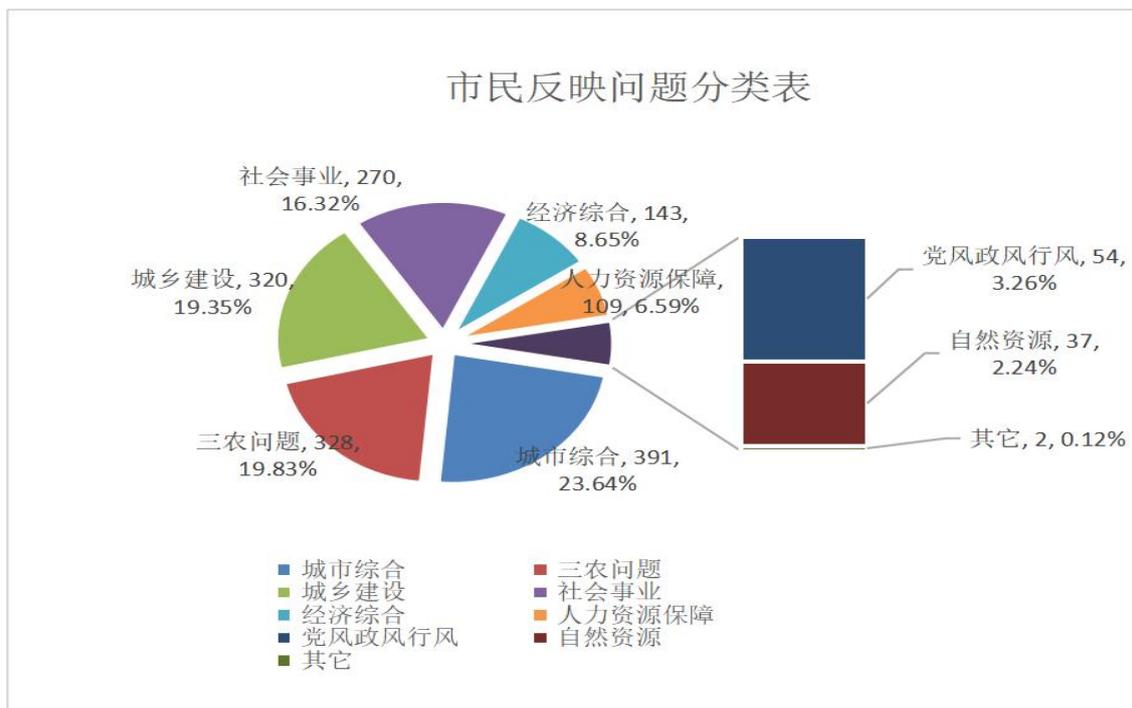
2023 年 4 月 14 日

附件：

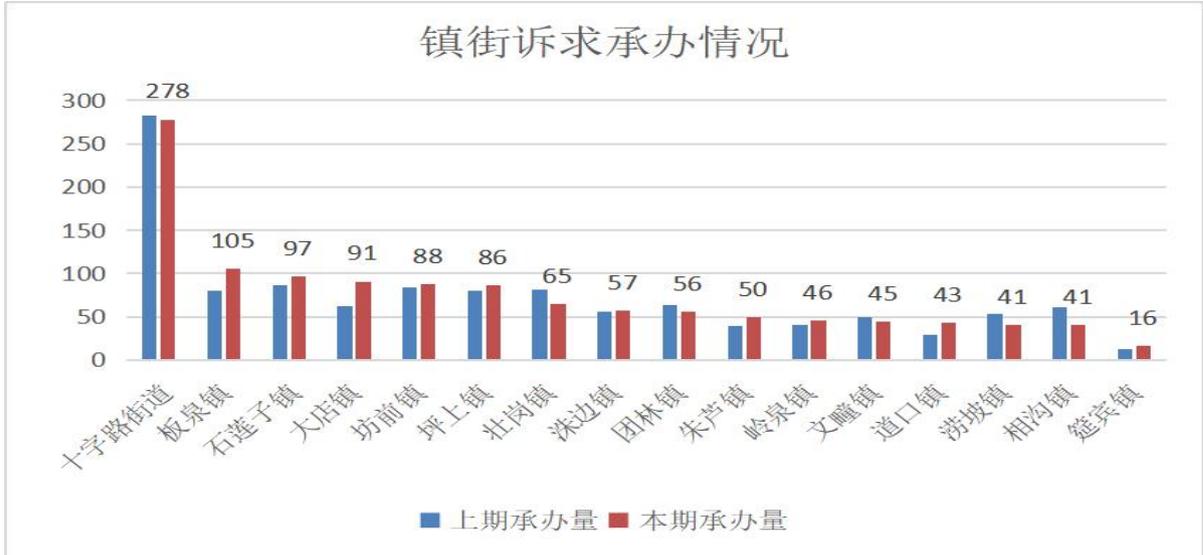
## 受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	391	23.64%	-24.04%
2	三农问题	328	19.83%	-14.63%
3	城乡建设	320	19.35%	-3.13%
4	社会事业	270	16.32%	-18.15%
5	经济综合	143	8.65%	-21.68%
6	人力资源保障	109	6.59%	-74.31%
7	党风政风行风	54	3.26%	-24.07%
8	自然资源	37	2.24%	-40.54%
9	其它	2	0.12%	-200.00%
合计		1654	100.00%	-20.86%

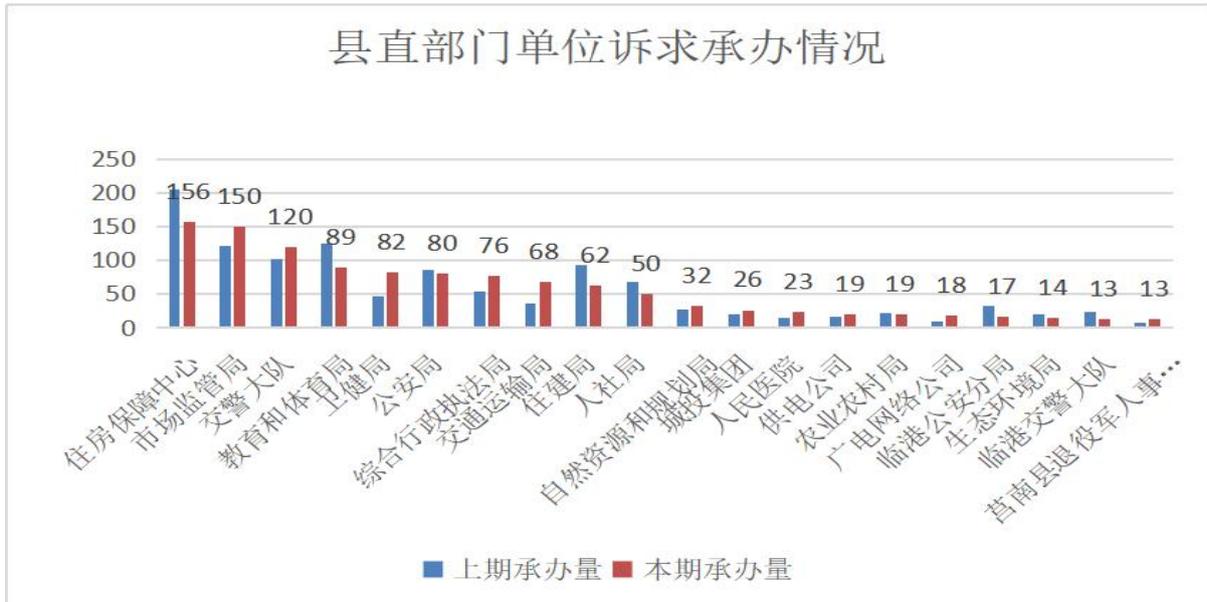


## 镇街诉求承办情况



## 县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)



---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2023年4月14日印发

---