

热线周报

第 21 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 6 日

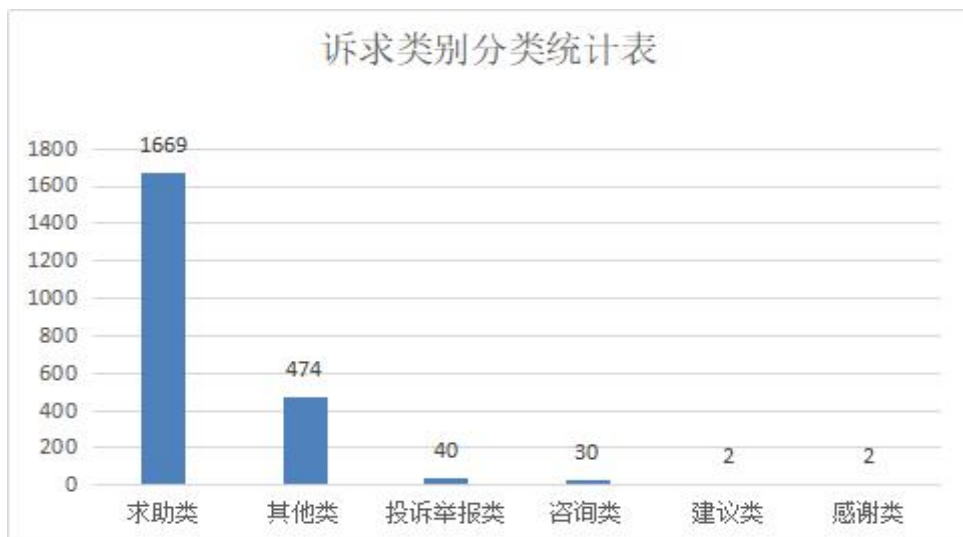
【每周纵览】

2022 年第 21 周（5 月 23 日至 5 月 29 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2217 件，日均 317 件，较上周减少 19.67%。市级热线诉求 2212 件，省“接诉即办”1 件，省“网络问政”4 件。“12345·莒南首发”共受理诉求 6 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1669 件，占 75.28%；其他类 474 件，占 21.38%；投诉举报类 40 件，占 1.80%；咨询类 30 件，占 1.35%；建议类 2 件，占 0.09%；感谢类 2 件，占 0.09%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、壮岗镇、坊前镇、石莲子镇，占诉求总量的 32.21%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、卫健局、公安局、教育和体育局、住房保障中心，占诉求总量的 25.08%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、用水、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 29.18%。

其中，**市容环境问题 193 件**，占受理量的 8.71%，较上周减少 36.93%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。综合行政执法局、团林镇、壮岗镇诉求量较多。

卫生防疫问题 176 件，占受理量的 7.94%，较上周减少 27.87%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、板泉镇、中医院诉求量较多。

用水问题 107 件，占受理量的 4.83%，较上周增加 4.90%，诉求主要涉及停水、水压、设备抢修等方面。水务集团、自来水公司、壮岗镇诉求量较多。

物业管理问题 100 件，占受理量的 4.51%，较上周增加 9.89%，诉求主要涉及房屋质量、车辆管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 71 件，占受理量的 3.20%，较上周减少 18.39%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 6 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 6 月 6 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	681	30.72%	-33.10%
2	社会事业	456	20.57%	-12.31%
3	三农问题	361	16.28%	-8.84%
4	城乡建设	283	12.76%	-23.51%
5	经济综合	151	6.81%	1.34%
6	人力资源保障	149	6.72%	-4.49%
7	党风政风行风	68	3.07%	-2.86%
8	自然资源	63	2.84%	-16.00%
9	其 他	5	0.23%	66.67%
合计		2217	100.00%	-19.67%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	230	9	相沟镇	70
2	团林镇	145	10	岭泉镇	67
3	壮岗镇	131	11	洙边镇	59
4	坊前镇	112	12	朱芦镇	54
5	石莲子镇	96	13	涝坡镇	53
6	坪上镇	94	14	道口镇	41
7	板泉镇	73	15	筵宾镇	41
8	大店镇	70	16	文疃镇	29

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	142	11	自然资源和规划局	30
2	卫健局	130	12	水务集团	27
3	公安局	109	13	临港交警大队	24
4	教育和体育局	89	14	临港公安分局	22
5	住房保障中心	86	15	自来水公司	20
6	交警大队	85	16	农业农村局	19
7	综合行政执法局	80	17	人民医院	16
8	住建局	63	18	联通公司	15
9	人社局	59	19	城发集团	12
10	交通运输局	34	20	生态环境局	11