

# 热线周报

第 23 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 17 日

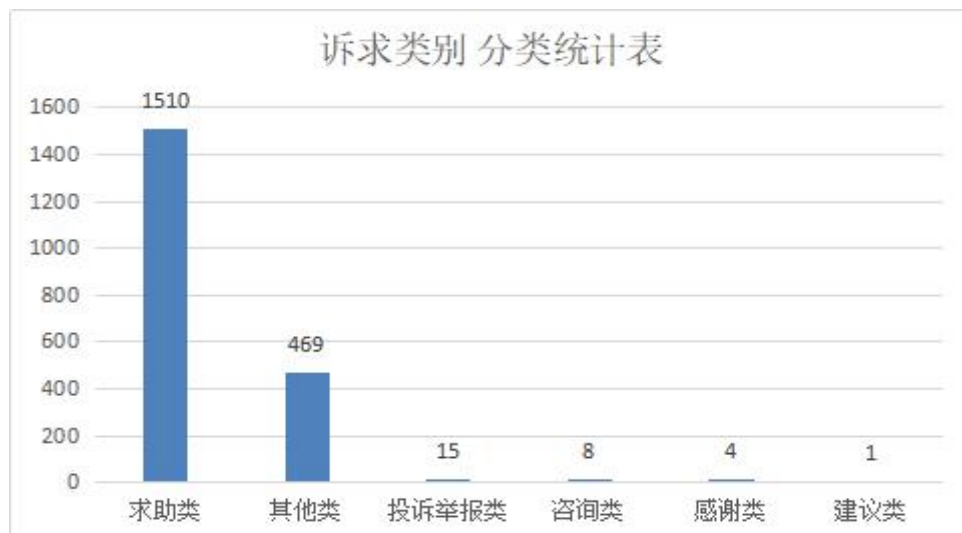
## 【每周纵览】

2022 年第 23 周（6 月 6 日至 6 月 12 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2007 件，日均 287 件，较上周减少 7.04%。市级热线诉求 1996 件，省级热线 1 件，省“网络问政”4 件，省“接诉即办”6 件。“12345·莒南首发”共受理诉求 1 件。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 1510 件，占 75.24%；其他类 497 件，占 23.37%；投诉举报类 15 件，占 0.75%；咨询类 8 件，占 0.40%；感谢类 4 件，占 0.20%；建议类 1 件，占 0.05%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、壮岗镇、岭泉镇、板泉镇，占诉求总量的 33.23%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、公安局、教育和体育局、交警大队，占诉求总量的 28.15%。

## （三）热点问题

市容环境、用水、卫生防疫、干部作风、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的 24.56%。

其中，**市容环境问题 155 件**，占受理量的 7.72%，较上周减少 19.27%，诉求主要涉及占道经营、乱堆物料、道路不洁、施工扰民等方面。综合行政执法局、岭泉镇、团林镇诉求量较多。

**用水问题 89 件**，占受理量的 4.43%，较上周减少 41.06%，诉求主要涉及停水、水压等方面。自来水公司、水务集团诉求量较多。

**卫生防疫问题 92 件**，占受理量的 6.72%，较上周减少 36.55%，诉求主要涉及疾病预防控制、医疗机构管理等方面。卫健局诉求量较多。

**干部作风问题 85 件**，占受理量的 4.24%，较上周增加 39.34%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。坊前镇、十字路街道、石莲子镇诉求量较多。

**消费者维权问题 72 件**，占受理量的 3.59%，较上周无变化，

诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 17 日

---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 6 月 17 日印发

---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

| 序号 | 问题分类   | 受理量  | 占总量百分比  | 环比      |
|----|--------|------|---------|---------|
| 1  | 城市综合   | 607  | 30.24%  | -16.04% |
| 2  | 自然资源   | 380  | 18.93%  | 7.04%   |
| 3  | 三农问题   | 375  | 18.68%  | -8.98%  |
| 4  | 城乡建设   | 266  | 13.25%  | 1.53%   |
| 5  | 人力资源保障 | 131  | 6.53%   | -2.24%  |
| 6  | 社会事业   | 125  | 6.23%   | -12.59% |
| 7  | 经济综合   | 66   | 3.29%   | 3.13%   |
| 8  | 党风政风行风 | 52   | 2.59%   | -13.33% |
| 9  | 其 他    | 5    | 0.25%   | -16.67% |
| 合计 |        | 2007 | 100.00% | -7.04%  |



### 各镇街诉求承办情况

| 序号 | 单位    | 承办量 | 序号 | 单位  | 承办量 |
|----|-------|-----|----|-----|-----|
| 1  | 十字路街道 | 263 | 9  | 相沟镇 | 81  |
| 2  | 坊前镇   | 102 | 10 | 洙边镇 | 60  |
| 3  | 壮岗镇   | 102 | 11 | 朱芦镇 | 49  |
| 4  | 岭泉镇   | 101 | 12 | 大店镇 | 47  |
| 5  | 板泉镇   | 99  | 13 | 涝坡镇 | 44  |
| 6  | 石莲子镇  | 99  | 14 | 文疃镇 | 42  |
| 7  | 团林镇   | 91  | 15 | 筵宾镇 | 33  |
| 8  | 坪上镇   | 81  | 16 | 道口镇 | 27  |

### 县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

| 序号 | 单位      | 承办量 | 序号 | 单位       | 承办量 |
|----|---------|-----|----|----------|-----|
| 1  | 住房保障中心  | 140 | 11 | 住建局      | 50  |
| 2  | 市场监管局   | 116 | 12 | 自然资源和规划局 | 35  |
| 3  | 公安局     | 116 | 13 | 临港公安分局   | 34  |
| 4  | 教育和体育局  | 101 | 14 | 农业农村局    | 26  |
| 5  | 交警大队    | 92  | 15 | 人民医院     | 23  |
| 6  | 卫健局     | 80  | 16 | 自来水公司    | 18  |
| 7  | 综合行政执法局 | 65  | 17 | 医疗保障局    | 15  |
| 8  | 人社局     | 64  | 18 | 生态环境局    | 14  |
| 9  | 交通运输局   | 54  | 19 | 临港交警大队   | 13  |
| 10 | 水务集团    | 53  | 20 | 广电网络公司   | 13  |