

热线周报

第 12 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 2 日

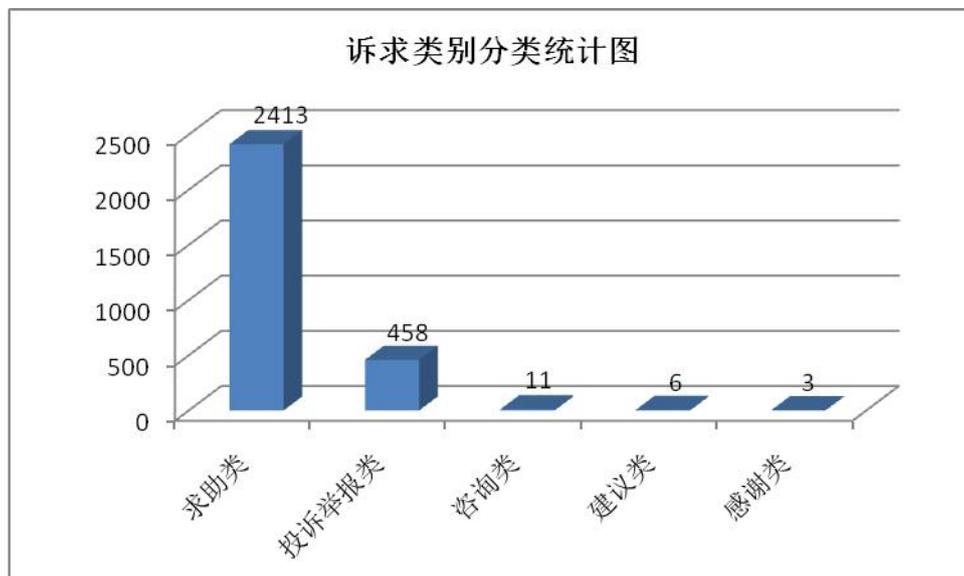
【每周纵览】

2022 年第 12 周（3 月 21 日至 3 月 27 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2891 件，日均 413 件，较上周增加 7.23%。其中，市级热线 2888 件，省级热线 1 件，省“接诉即办”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2413 件，占 83.47%；投诉举报类 458 件，占 15.84%；咨询类 11 件，占 0.38%；建议类 6 件，占 0.21%；感谢类 3 件，占 0.10%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、石莲子镇、涝坡镇、文疃镇、朱芦镇，占诉求总量的 36.49%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是公安局、市场监管局、住房保障中心、人社局、卫健局，占诉求总量的 12.35%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、路灯、道路养护、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 43.17%。

其中，**市容环境问题 499 件**，占受理量的 17.26%，较上周增加 19.95%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放、环卫设施等方面。大店镇、涝坡镇、文疃镇诉求量较多。

卫生防疫问题 327 件，占受理量的 11.31%，较上周增加 82.68%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。十字路街道、卫健局、交警大队诉求量较多。

路灯问题 170 件，占受理量的 5.88%，较上周增加 84.78%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。大店镇、相沟镇、涝坡镇诉求量较多。

道路养护问题 166 件，占受理量的 5.74%，较上周增加 28.68%，诉求主要涉及道路破损等方面。文疃镇、涝坡镇、朱芦镇诉求量较多。

物业管理问题 86 件，占受理量的 2.97%，较上周减少 18.10%，诉求主要涉及门禁管理、设施维护、车辆管理等方面。

十字路街道、住房保障中心、朱芦镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 2 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

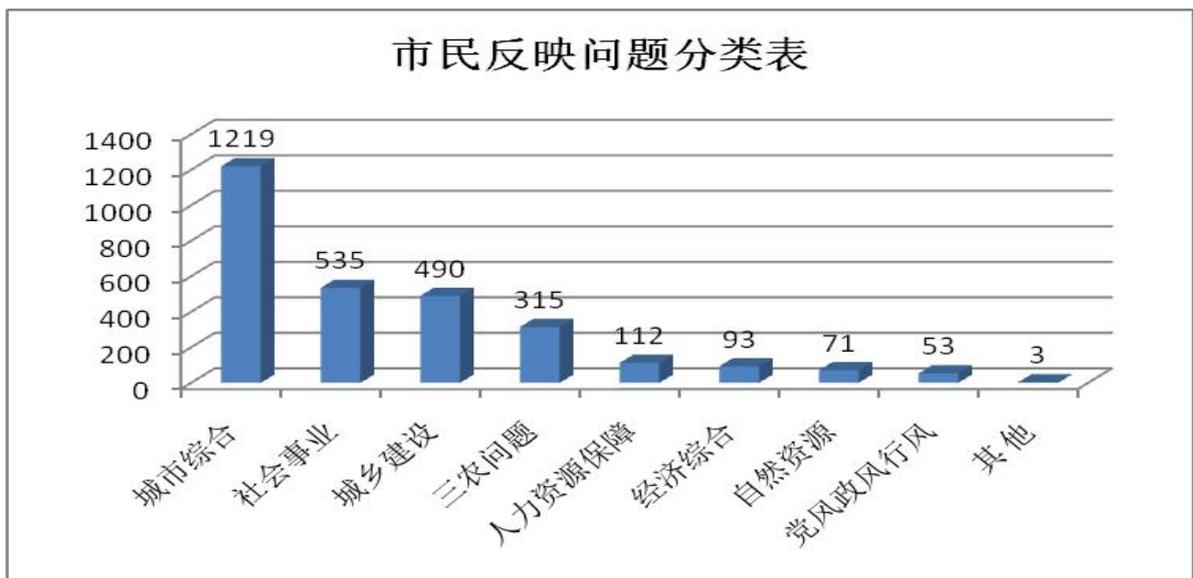
2022 年 4 月 2 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1219	42.17%	7.40%
2	社会事业	535	18.51%	34.42%
3	城乡建设	490	16.95%	12.39%
4	三农问题	315	10.90%	-10.51%
5	人力资源保障	112	3.87%	-3.45%
6	经济综合	93	3.22%	-27.34%
7	自然资源	71	2.46%	9.23%
8	党风政风行风	53	1.83%	-14.52%
9	其他	3	0.10%	-25.00%
合计		2891	100.00%	7.23%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	297	9	团林镇	144
2	石莲子镇	207	10	洙边镇	140
3	涝坡镇	192	11	坪上镇	139
4	文疃镇	182	12	筵宾镇	133
5	朱芦镇	177	13	岭泉镇	120
6	相沟镇	169	14	壮岗镇	109
7	坊前镇	152	15	道口镇	95
8	大店镇	148	16	板泉镇	95

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	公安局	94	11	教育和体育局	22
2	市场监管局	82	12	临港交警大队	21
3	住房保障中心	62	13	临港公安分局	19
4	人社局	60	14	财金集团	13
5	卫健局	59	15	联通公司	13
6	交警大队	59	16	医疗保障局	13
7	住建局	38	17	自然资源和规划局	11
8	交通运输局	36	18	广电网络公司	9
9	人民医院	33	19	供电公司	7
10	综合行政执法局	25	20	农业农村局	6