

热线周报

第 22 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 10 日

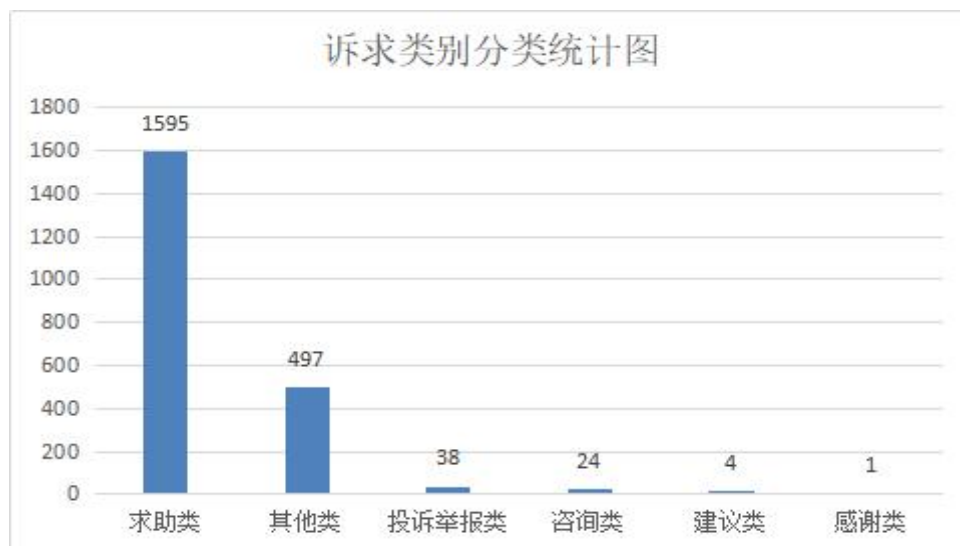
【每周纵览】

2022 年第 22 周（5 月 30 日至 6 月 5 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2159 件，日均 308 件，较上周减少 2.62%。市级热线诉求 2156 件，省“接诉即办”1 件，省“网络问政”2 件。“12345·莒南首发”共受理诉求 10 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1595 件，占 73.88%；其他类 497 件，占 23.02%；投诉举报类 38 件，占 1.76%；咨询类 24 件，占 1.11%；建议类 4 件，占 0.19%；感谢类 1 件，占 0.05%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、壮岗镇、板泉镇、坊前镇、相沟镇，占诉求总量的 25.80%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、交警大队、卫健局、教育和体育局、住房保障中心，占诉求总量的 23.85%。

（三）热点问题

市容环境、用水、卫生防疫、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 30.85%。

其中，**市容环境问题 192 件**，占受理量的 8.89%，较上周减少 0.52%，诉求主要涉及占道经营、乱堆物料、道路不洁、施工扰民等方面。综合行政执法局、壮岗镇、十字路街道诉求量较多。

用水问题 151 件，占受理量的 6.99%，较上周增加 41.12%，诉求主要涉及停水、水压等方面。水务集团、自来水公司诉求量较多。

卫生防疫问题 145 件，占受理量的 6.72%，较上周减少 17.62%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题 105 件，占受理量的 4.86%，较上周增加 5.00%，诉求主要涉及门禁管理、房屋质量等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 73 件，占受理量的 3.38%，较上周增加 2.82%，

诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 10 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 6 月 10 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	723	33.49%	6.17%
2	社会事业	412	19.08%	-9.65%
3	三农问题	355	16.44%	-1.66%
4	城乡建设	262	12.14%	-7.42%
5	经济综合	143	6.62%	-5.30%
6	人力资源保障	134	6.21%	-10.07%
7	自然资源	64	2.96%	1.59%
8	党风政风行风	60	2.78%	-11.76%
9	其 他	6	0.28%	20.00%
合计		2159	100.00%	-2.62%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	183	9	洙边镇	50
2	壮岗镇	116	10	筵宾镇	48
3	板泉镇	89	11	岭泉镇	47
4	坊前镇	88	12	朱芦镇	44
5	相沟镇	81	13	道口镇	39
6	石莲子镇	75	14	大店镇	36
7	坪上镇	70	15	涝坡镇	36
8	团林镇	55	16	文疃镇	32

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	106	11	水务集团	40
2	交警大队	106	12	自然资源和规划局	30
3	卫健局	104	13	自来水公司	20
4	教育和体育局	100	14	农业农村局	18
5	住房保障中心	99	15	联通公司	17
6	公安局	82	16	人民医院	17
7	综合行政执法局	67	17	临港公安分局	14
8	人社局	51	18	临港交警大队	13
9	住建局	43	19	中医院	13
10	交通运输局	41	20	供电公司	12