

热线周报

第 12 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 5 月 9 日

本期导读

【工单概况】

- 市民诉求
- 典型案例
- 受理情况汇总分析图表

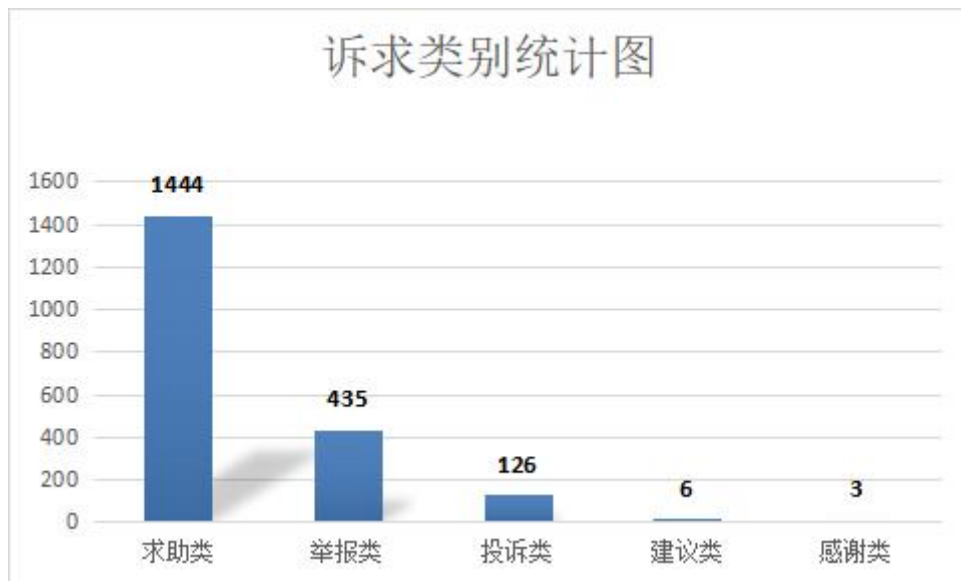
工单概况

2023 年 4 月 24 日至 4 月 30 日，12345 政务服务热线共受理群众诉求 2014 件，日均 288 件，环比减少 12.32%。市级热线诉求 2012 件，省级热线 1 件，省“接诉即办”0 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1444 件，占 71.70%；举报类 435 件，占 21.60%；投诉类 126 件，占 6.26%；建议类 6 件，占 0.30%；感谢类 3 件，占 0.15%。



（二）区域分布

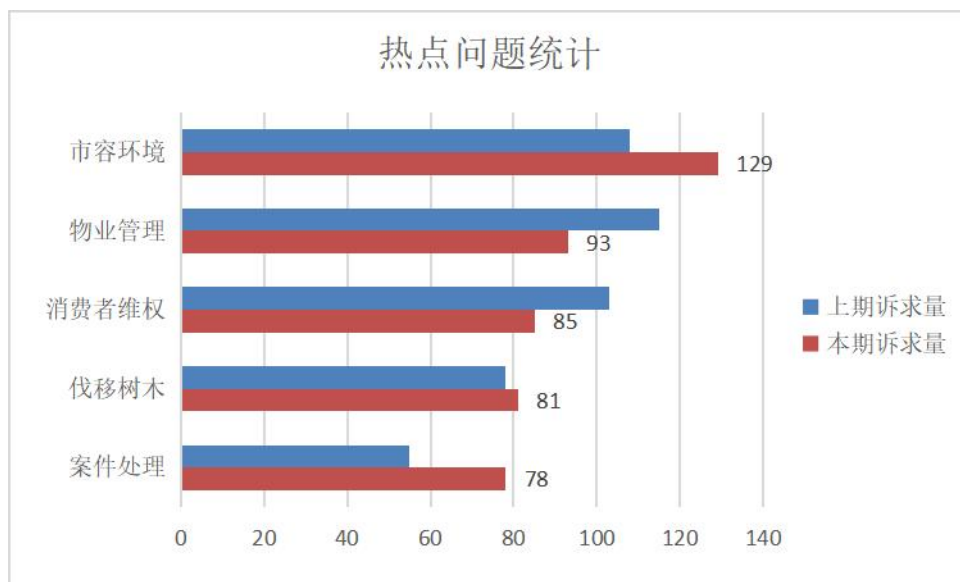
承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、石莲子镇、团林镇、坪上镇、板泉镇，占诉求总量的 32.17%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县市场监管局、县住房保障中心、县综合行政执法局、县交警大队、县公安局，

占诉求总量的 26.08%。

（三）热点问题

市容环境、物业管理、消费者维权、伐移树木、案件处理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 23.13%。



市容环境问题。共计 129 件，占受理量的 6.41%，环比增加 19.44%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁等方面。县综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题。共计 93 件，占受理量的 4.62%，环比减少 19.13%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理等方面。十字路街道诉求量较多。

消费者维权问题。共计 85 件，占受理量的 4.22%，环比减少 17.48%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费维权等方面。县市场监管局诉求量较多。

伐移树木问题。共计 81 件，占受理量的 4.02%，环比增加 3.85%，诉求主要涉及要求统一砍伐树木方面。石莲子镇、板泉镇诉求量较多。

案件处理问题。共计 78 件，占受理量的 3.87%，环比增加 41.85%，主要涉及其它案件处理问题、打架斗殴、盗窃、卖淫嫖娼等方面。县公安局、临港公安分局诉求量较多。

附件：受理情况汇总分析图表

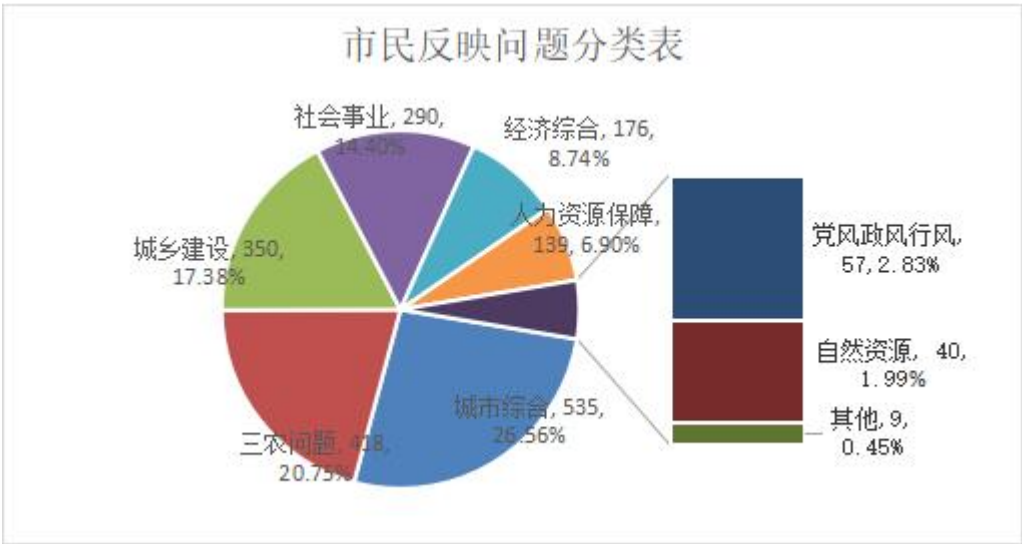
莒南县 12345 政务服务热线受理中心
2023 年 5 月 9 日

附件：

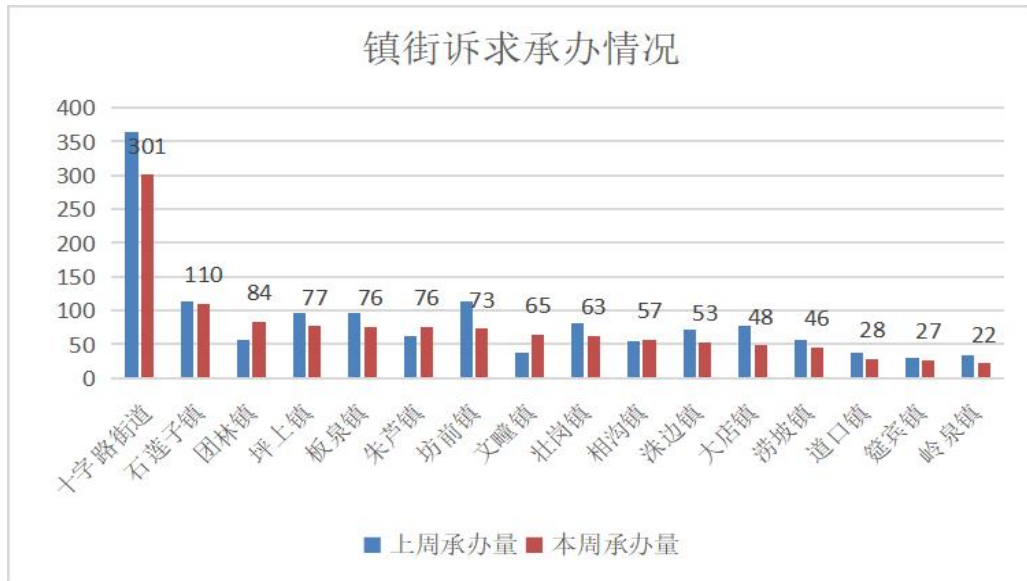
受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	535	26.56%	-8.30%
2	三农问题	418	20.75%	12.18%
3	城乡建设	350	17.38%	25.05%
4	社会事业	290	14.40%	-2.84%
5	经济综合	176	8.74%	22.12%
6	人力资源保障	139	6.90%	33.49%
7	党风政风行风	57	2.83%	27.85%
8	自然资源	40	1.99%	14.89%
9	其他	9	0.45%	47.06%
合计		2014	100.00%	-12.32%

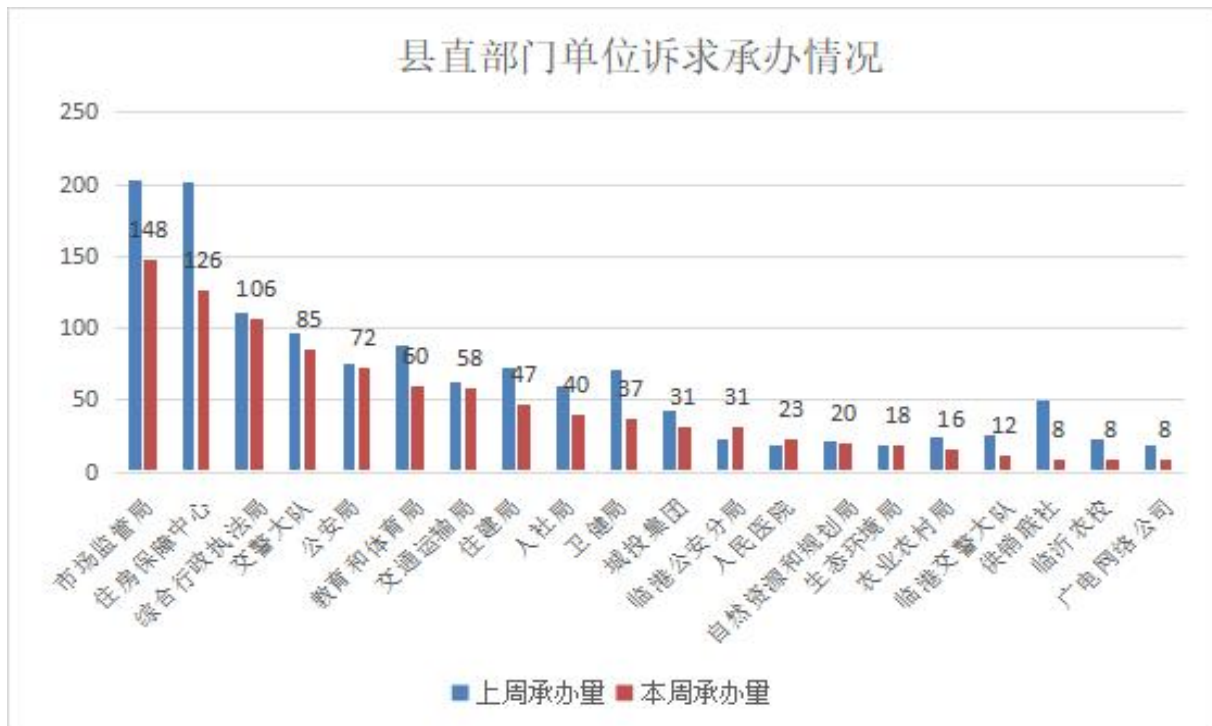


镇街诉求承办情况



县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)



报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2023 年 5 月 9 日印发
