

热线周报

第 7 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 2 月 28 日

【每周纵览】

2022 年第 7 周（2 月 14 日至 2 月 20 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2041 件，日均 292 件，较上周增加 7.70%。其中，市级热线 2039 件，省“接诉即办”1 件，网络问政 1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1706 件，占 83.59%；投诉举报类 328 件，占 16.07%；建议类 4 件，占 0.2%；感谢类 3 件，占 0.1%。

（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、板泉镇、坪上镇、大店镇，占诉求总量的 42.28%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、住房保障中心、人社局、交警大队、综合行政执法局，占诉求总量的 15.63%。

（三）热点问题

居民生活、城市管理、农村工作、道路修建、交通运输五个方面诉求量较大，占诉求总量的 58.01%。

其中，居民生活问题 347 件，占受理量的 17.00%，较上周增加 17.63%，诉求主要涉及路灯、用水、污水等方面。

城市管理问题 303 件，占受理量的 12.62%，较上周减少 11.92%，诉求主要涉及市容环境等方面。

农村工作问题 198 件，占受理量的 9.70%，较上周增加 11.24%，诉求主要涉及干部作风、占地补偿、耕地分配与确权登记等方面。

道路修建问题 189 件，占受理量的 9.26%，较上周增加 105.43%，诉求主要涉及道路养护、道路改造等方面。

交通运输问题 147 件，占受理量的 7.20%，较上周增加 5.76%，诉求主要涉及交通秩序、交通设施等方面。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 2 月 28 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 2 月 28 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	934	38.90%	4.71%
2	经济综合	114	4.75%	6.54%
3	社会事业	157	6.54%	-18.23%
4	城乡建设	353	14.70%	41.77%
5	自然资源	44	1.83%	2.33%
6	人力资源保障	101	4.21%	-8.18%
7	三农问题	295	12.29%	13.46%
8	党风政风行风	39	1.62%	0.00%
9	其 他	4	0.17%	33.33%
合计		2041	100%	26.70%

各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	237	9	洮边镇	99
2	团林镇	162	10	壮岗镇	87
3	板泉镇	160	11	坊前镇	81
4	坪上镇	153	12	朱芦镇	76
5	大店镇	151	13	文疃镇	74
6	相沟镇	117	14	筵宾镇	50
7	岭泉镇	115	15	涝坡镇	43
8	石莲子镇	102	16	道口镇	39

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	109	11	人民医院	16
2	住房保障中心	94	12	广电网络公司	15
3	人社局	43	13	供暖热线	15
4	交警大队	43	14	公安局	11
5	综合行政执法局	30	15	城投集团	10
6	教育和体育局	29	16	供电公司	9
7	联通公司	29	17	医疗保障局	8
8	交通运输局	27	18	应急管理局	8
9	住建局	26	19	退役军人事务局	7
10	卫健局	25	20	生态环境局	7