

热线周报

第 20 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 26 日

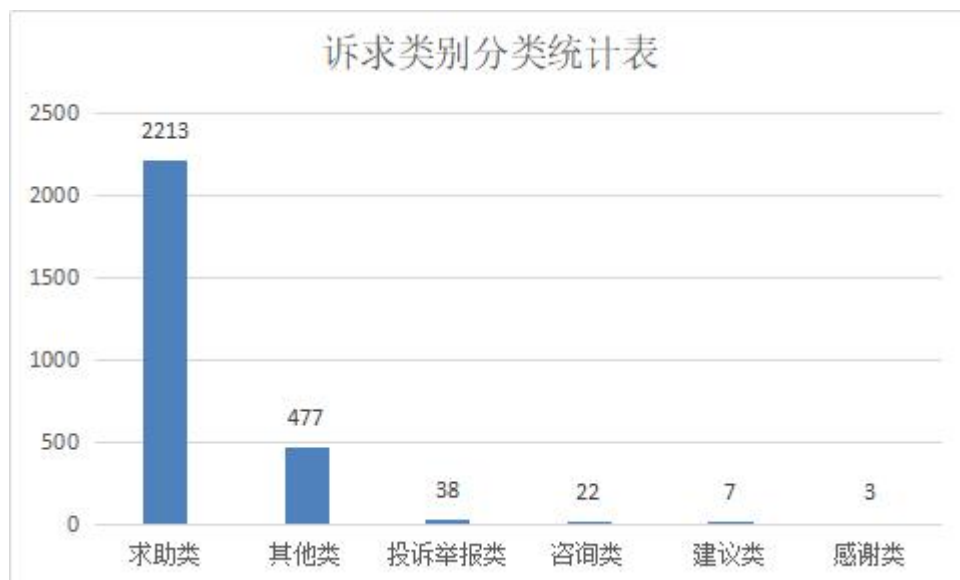
【每周纵览】

2022 年第 20 周（5 月 16 日至 5 月 22 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2760 件，日均 394 件，较上周减少 11.20%。市级热线诉求 2759 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2213 件，占 80.18%；其他类 477 件，占 17.28%；投诉举报类 38 件，占 1.37%；咨询类 22 件，占 0.80%；建议类 7 件，占 0.25%；感谢类 3 件，占 0.11%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、石莲子镇、板泉镇、团林镇，占诉求总量的 30.65%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、公安局、市场监管局、住房保障中心，占诉求总量的 23.80%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、用水、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 30.07%。

其中，**市容环境问题 306 件**，占受理量的 11.09%，较上周减少 25.18%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。综合行政执法局、坪上镇、团林镇诉求量较多。

卫生防疫问题 244 件，占受理量的 8.84%，较上周减少 37.28%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道、壮岗镇诉求量较多。

用水问题 102 件，占受理量的 3.70%，较上周增加 82.14%，诉求主要涉及停水、水压等方面。自来水公司、水务集团、壮岗镇诉求量较多。

物业管理问题 91 件，占受理量的 3.30%，较上周增加 19.74%，诉求主要涉及门禁管理、水电暖维修等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 87 件，占受理量的 3.15%，较上周减少 30.95%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为、交通

事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 26 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 5 月 26 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1018	36.88%	-8.70%
2	社会事业	520	18.84%	-27.07%
3	三农问题	396	14.35%	-17.67%
4	城乡建设	370	13.41%	5.41%
5	人力资源保障	156	5.65%	16.42%
6	经济综合	149	5.40%	-11.31%
7	自然资源	75	2.72%	-10.71%
8	党风政风行风	70	2.54%	22.81%
9	其 他	3	0.11%	-40.00%
合计		2760	100.00%	-11.20%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	236	9	洙边镇	116
2	大店镇	168	10	岭泉镇	109
3	石莲子镇	153	11	相沟镇	107
4	板泉镇	151	12	文疃镇	106
5	团林镇	138	13	涝坡镇	101
6	坪上镇	134	14	朱芦镇	80
7	坊前镇	129	15	筵宾镇	76
8	壮岗镇	127	16	道口镇	76

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	187	11	交通运输局	42
2	交警大队	135	12	农业农村局	33
3	公安局	120	13	临港公安分局	28
4	市场监管局	111	14	临港交警大队	27
5	住房保障中心	104	15	自来水公司	25
6	教育和体育局	79	16	城发集团	19
7	综合行政执法局	73	17	人民医院	18
8	人社局	66	18	中医院	16
9	自然资源和规划局	65	19	供电公司	13
10	住建局	45	20	水务集团	12