

热线周报

第 9 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 18 日

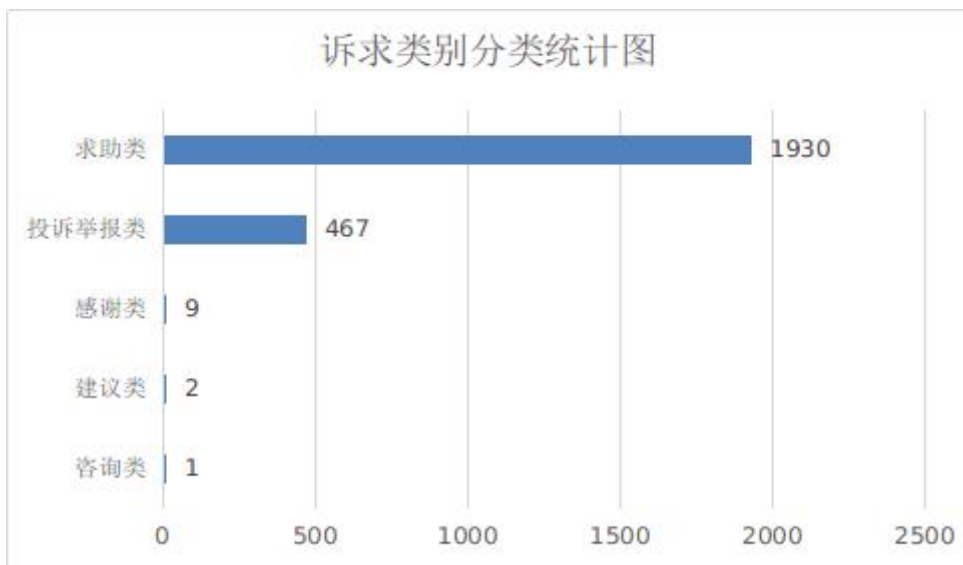
【每周纵览】

2022 年第 9 周（2 月 28 日至 3 月 6 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2409 件，日均 344 件，较上周减少 6.77%。其中，市级热线 2408 件，省“接诉即办”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1930 件，占 80.12%；投诉举报类 467 件，占 19.39%；感谢类 9 件，占 0.38%；建议类 2 件，占 0.08%；咨询类 1 件，占 0.04%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、板泉镇、筵宾镇、坊前镇，占诉求总量的 39.89%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、交警大队、公安局、住房保障中心、教育和体育局，占诉求总量的 14.99%。

（三）热点问题

市容环境、道路养护、路灯、交通秩序、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 31.63%。

其中，**市容环境问题 359 件**，占受理量的 14.90%，较上周减少 15.33%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放等方面，壮岗镇、团林镇、坊前镇诉求量较多。

道路养护问题 128 件，占受理量的 5.31%，较上周减少 37.25%，诉求主要涉及道路破损等方面，板泉镇、筵宾镇、大店镇诉求量较多。

路灯问题 101 件，占受理量的 4.19%，较上周减少 26.28%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面，坊前镇、文疃镇、团林镇诉求量较多。

交通秩序问题 93 件，占受理量的 3.86%，较上周减少 26.19%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面，交警大队、筵宾镇、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题 81 件，占受理量的 3.36%，较上周增加 30%，

诉求主要涉及垃圾清运、门禁管理、设施维护、绿化等方面，十字路街道、住房保障中心、坊前镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 18 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 3 月 18 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1018	42.26%	-18.23%
2	经济综合	118	4.90%	-0.84%
3	社会事业	254	10.54%	30.93%
4	城乡建设	424	17.60%	-16.54%
5	自然资源	79	3.28%	43.64%
6	人力资源保障	102	4.23%	0.99%
7	三农问题	351	14.57%	10.03%
8	党风政风行风	54	2.24%	35.00%
9	其 他	9	0.37%	200.00%
合计		2409	100.00%	-6.77%

各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	244	9	相沟镇	107
2	大店镇	227	10	岭泉镇	104
3	板泉镇	178	11	团林镇	100
4	筵宾镇	165	12	壮岗镇	96
5	坊前镇	147	13	洙边镇	51
6	石莲子镇	138	14	朱芦镇	48
7	坪上镇	130	15	涝坡镇	37
8	文疃镇	127	16	道口镇	27

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	87	11	自然资源和规划局	15
2	交警大队	76	12	联通公司	15
3	公安局	74	13	人民医院	11
4	住房保障中心	68	14	医疗保障局	10
5	教育和体育局	56	15	退役军人事务局	7
6	人社局	45	16	自来水公司	7
7	交通运输局	43	17	广电网络公司	7
8	住建局	43	18	消防大队	6
9	综合行政执法局	35	19	生态环境局	6
10	卫健局	17	20	公路中心	5