

热线周报

第 19 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 24 日

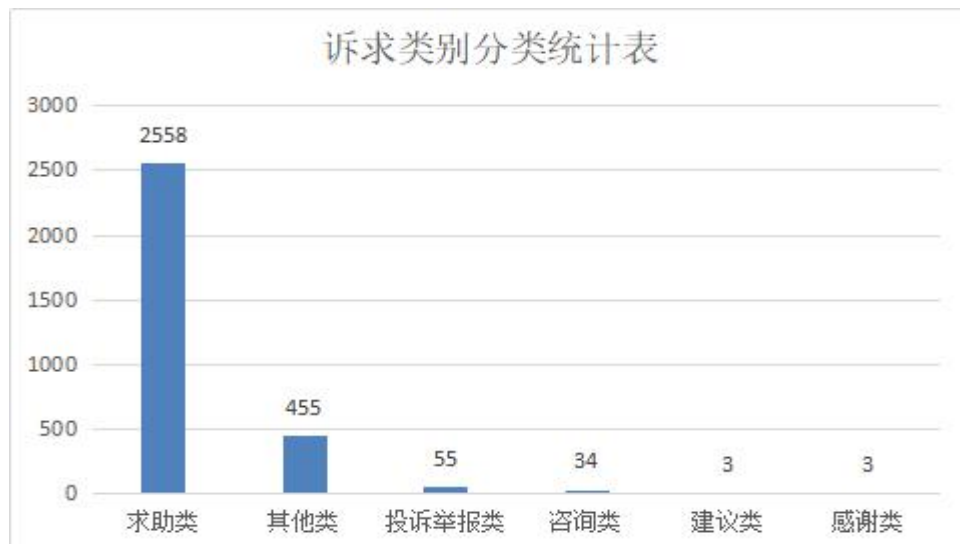
【每周纵览】

2022 年第 19 周（5 月 9 日至 5 月 15 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 3108 件，日均 444 件，较上周增加 16.23%。市级热线诉求 3103 件，省级热线 1 件，省“接诉即办”3 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2558 件，占 82.30%；其他类 455 件，占 14.64%；投诉举报类 55 件，占 1.77%；咨询类 34 件，占 1.09%；建议类 3 件，占 0.10%；感谢类 3 件，占 0.10%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、石莲子镇、文幢镇、涝坡镇、坪上镇，占诉求总量的 26.90%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、教育和体育局、市场监管局、公安局，占诉求总量的 20.08%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、交通秩序、路灯、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 35.49%。

其中，**市容环境问题 409 件**，占受理量的 13.16%，较上周增加 36.33%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。石莲子镇、涝坡镇、坪上镇诉求量较多。

卫生防疫问题 389 件，占受理量的 12.51%，较上周增加 2.37%，诉求主要涉及疾病预防控制、健康码等方面。卫健局、十字路街道、交警大队诉求量较多。

交通秩序问题 126 件，占受理量的 4.05%，较上周增加 51.80%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为、交通堵塞等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

路灯问题 97 件，占受理量的 3.12%，较上周增加 19.75%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。石莲子镇、大店镇、十字路街道、文幢镇诉求量较多。

干部作风问题 84 件，占受理量的 2.70%，较上周增加

25.37%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面。十字路街道、板泉镇、坊前镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 24 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 5 月 24 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1115	35.88%	23.07%
2	社会事业	713	22.94%	8.52%
3	三农问题	481	15.48%	32.14%
4	城乡建设	351	11.29%	6.69%
5	经济综合	168	5.41%	13.51%
6	人力资源保障	134	4.31%	-1.47%
7	自然资源	84	2.70%	25.37%
8	党风政风行风	57	1.83%	-10.94%
9	其 他	5	0.16%	66.67%
合计		3108	100.00%	16.23%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	242	9	团林镇	111
2	石莲子镇	176	10	朱芦镇	108
3	文疃镇	150	11	筵宾镇	108
4	涝坡镇	141	12	坊前镇	108
5	坪上镇	127	13	岭泉镇	98
6	大店镇	122	14	道口镇	75
7	板泉镇	119	15	洙边镇	70
8	相沟镇	113	16	壮岗镇	55

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	197	11	人社局	33
2	交警大队	121	12	临港交警大队	28
3	教育和体育局	115	13	供销联社	25
4	市场监管局	99	14	人民医院	23
5	公安局	92	15	农业农村局	20
6	住房保障中心	62	16	临港公安分局	20
7	综合行政执法局	59	17	供电公司	15
8	交通运输局	46	18	联通公司	14
9	住建局	44	19	中医院	14
10	自然资源和规划局	36	20	广电网络公司	13