

热线周报

第 26 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 8 日

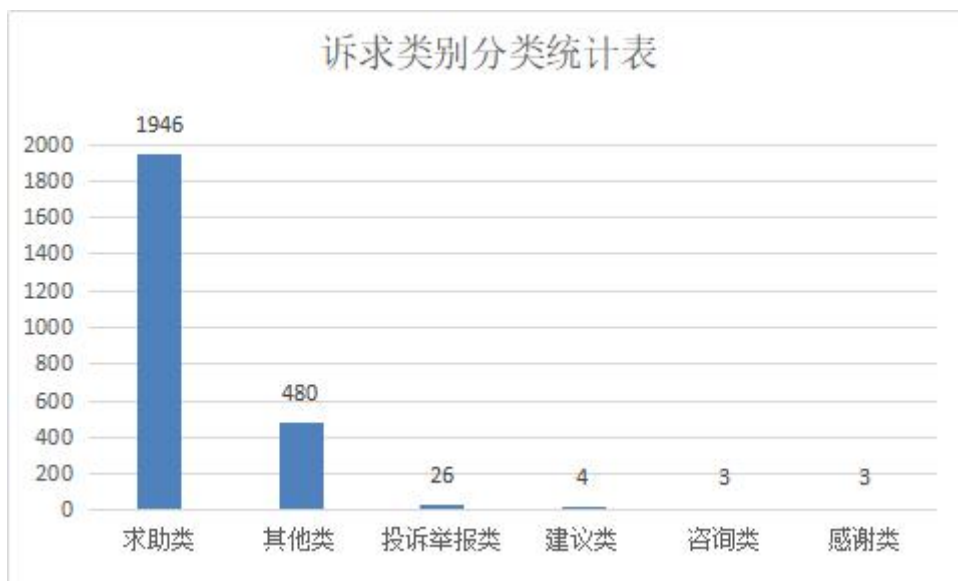
【每周纵览】

2022 年第 26 周（6 月 27 日至 7 月 3 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2462 件，日均 352 件，较上周增加 9.81%。市级热线诉求 2461 件，省级热线 1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1946 件，占 79.04%；其他类 480 件，占 19.50%；投诉举报类 26 件，占 1.06%；建议类 4 件，占 0.16%；咨询类 3 件，占 0.12%；感谢类 3 件，占 0.12%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、岭泉镇、团林镇、板泉镇、相沟镇，占诉求总量的 32.94%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、综合行政执法局、卫健局、交警大队，占诉求总量的 26.69%。

（三）热点问题

道路积水、污水、物业管理、市容环境、房屋维修五个方面诉求量较大，占诉求总量的 23.44%。

其中，**道路积水问题 128 件**，占受理量的 5.20%，较上周增加 236.84%，诉求主要涉及排水不畅等方面。十字路街道、大店镇、岭泉镇诉求量较多。

污水问题 127 件，占受理量的 5.16%，较上周增加 89.55%，诉求主要涉及下水道堵塞或破损等方面。十字路街道、板泉镇、岭泉镇诉求量较多。

物业管理问题 123 件，占受理量的 5.00%，较上周增加 11.82%，诉求主要涉及电梯管理、积水积雪、房屋质量、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

市容环境问题 105 件，占受理量的 4.26%，较上周增加 2.94%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。岭泉镇、综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

房屋维修问题 94 件，占受理量的 3.82%，较上周增加 135%，

诉求主要涉及房屋渗水、漏雨等方面。住房保障中心、十字路街道诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 8 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 7 月 8 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	760	30.87%	11.11%
2	城乡建设	486	19.74%	-4.52%
3	三农问题	393	15.96%	35.99%
4	社会事业	353	14.34%	-3.02%
5	经济综合	169	6.86%	21.58%
6	人力资源保障	146	5.93%	18.70%
7	党风政风行风	75	3.05%	-3.85%
8	自然资源	73	2.97%	35.19%
9	其 他	7	0.28%	250.00%
合计		2462	100.00%	9.81%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	342	9	大店镇	77
2	岭泉镇	140	10	石莲子镇	67
3	团林镇	117	11	朱芦镇	55
4	板泉镇	107	12	筵宾镇	51
5	相沟镇	105	13	涝坡镇	50
6	坪上镇	94	14	文疃镇	46
7	坊前镇	87	15	洙边镇	45
8	壮岗镇	79	16	道口镇	39

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	273	11	交通运输局	43
2	市场监管局	115	12	住建局	40
3	综合行政执法局	95	13	临港公安分局	28
4	卫健局	88	14	供电公司	19
5	交警大队	86	15	人民医院	19
6	教育和体育局	86	16	城投集团	18
7	人社局	78	17	临港交警大队	16
8	自然资源和规划局	66	18	生态环境局	15
9	公安局	61	19	医疗保障局	11
10	水利局	47	20	广电网络公司	11