

莒南县气象局

重大灾害性天气叫应服务工作制度

根据山东省局重大灾害性天气叫应服务工作相关要求和临沂市气象局业务科技科关于开展重大灾害性天气叫应服务工作的指导意见（气业函〔2021〕15号），为全力做好重大灾害性天气服务工作，充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用，结合防汛部门对气象精细服务的需求，我局根据气象灾害预警级别、预警的时效，决定开展重大灾害性天气叫应服务，利用手机短信、微信工作群或手机短信等多种方式“叫应”相关人员，提前做好气象灾害防范应对，最大限度减少损失，根据我县实际，制定本制度。

一、叫应服务定位

叫应服务分为内部叫应服务和外部叫应服务两类。内部叫应服务是指气象台值班人员，根据灾害性天气监测预报预警情况，向局领导、相关人员提醒关注天气情况的行为；外部叫应服务是指气象台（站）在预报预警信息发布工作的基础上，针对重大灾害性天气已经开始发生或将要发生，并可能造成重大灾情的情况下，通过电话手段向县委、县政府及相关单位和部门报告或通报天气情况的行为。

二、叫应服务职责分工

莒南县气象局作为重大灾害性天气叫应服务的实施主体单位，根据气象防灾减灾需求，负责制定本地区重大灾害性天气叫应服务工作制度，确定本地需要开展叫应服务的重大灾害性天气类别和启动标准，细化本地叫应服务策略和具体实施流程，并开展叫应服务。

三、叫应服务工作内容

重大灾害性天气叫应服务应至少包括灾害天气类别、分级启动标准、服务对象和实施人员、叫应内容、叫应方式等5个方面工作内容。

（一）叫应灾害性天气类别

开展叫应服务的重大灾害性天气种类由县气象局分别根据本地气象防灾减灾工作实际确定。

（二）叫应服务分级启动标准

叫应服务启动的指标要在科学分析统计本地历史气象灾害基础上，结合自动站实况监测、雷达回波、卫星云图、灾害风险预估等信息以及灾害影响程度制定完善，既要考虑辖区一定范围内灾害影响情况，也要充分考虑单点发生较严重灾害的情况。

内部叫应和外部叫应可采取不同的启动标准。内部叫应应充分考虑上下游天气联防、省市县业务指导的需求；外部叫应应事先同服务对象进行前期充分沟通，针对不同服务对象和灾害性天气影响程度制定不同的启动标准。

（三）服务对象和实施人员

1、服务对象

内部叫应服务对象包括县气象局主要负责人和分管负责人、气象台负责人、下游气象部门气象台值班人员。

外部叫应服务对象包括县委、县政府领导，县应急局、自然资源局、水利局等相关涉灾部门负责人。必要时，叫应服务对象还应包括辖区内受灾害影响的乡镇（街道）党委政府领导和气象灾害防御重点单位负责人。

2、实施人员

内部叫应服务按照“上下联动、区域联防”原则，根据本地气象灾害防御分区触发指标来实施，叫应服务的实施人员主要为气象台值班人员。

外部叫应服务按照“分级负责、属地实施”原则，根据出现在气象灾害防御责任区内不同灾害类别和不同灾害等级条件来实施。叫应服务实施人员根据叫应服务对象和灾害等级确定，原则上按照向县委、县政府领导报告天气情况由局主要负责人实施，向县相关涉灾部门负责人通报天气情况由气象台值班或分管负责人实施。必要时，还应根据气象灾害监测预报情况，安排人员叫应辖区内受灾害影响的乡镇（街道）党委、政府领导和应急值班人员，提醒做好防范应对。

（四）叫应服务内容

叫应服务内容可以包括监测实况、预报预警情况、风险预警和灾害性天气可能产生的影响等信息。

（五）叫应服务方式

内部叫应服务可利用气象部门建设的联防联动业务系统、电话等多种方式进行。外部叫应服务建立在预警信息发布相关应急责任人全覆盖的基础上，对于特别重大或突发的气象灾害采取拨打电话的方式进行重点提醒。

四、叫应服务标准及流程

（一）叫应服务流程

1、叫应服务指莒南县气象局及气象台根据灾害性天气跟踪监测、预警情况所开展的电话和信息报告等。

2、在开展叫应时，应报告清楚预警情况、天气实况、未来趋势和可能诱发的灾害风险等。

3、莒南县气象局发布《重要天气预报》后，各科室应当加强值班值守工作，由气象台值班人员开展内部叫应服务工作。叫应服务对象为：县气象局主要负责人和分管负责人、气象台负责人。

4、莒南县气象局负责本级预警信息发布相关应急责任人外部叫应服务工作，当监测到以下情况时，启动外部叫应服务工作。外部叫应服务对象包括县委、县政府领导，应急管理、自然资源、水利等相关涉灾部门负责人。必要时，叫应服务对象还应包括辖区内受灾害影响的乡镇（街道）党委政府领导和气象灾害防御重点单位负责人。

（二）叫应服务标准

（一）台风

1、当莒南县气象局发布台风黄色预警信号，且预计台风中心进入我县，我县将有 ≥ 8 级大风、局部有 $\geq 50\text{mm}$ 暴雨。

局主要负责人或分管领导负责向莒南县防汛抗旱指挥部有关领导或办公室电话汇报，并视情况加密报告频次。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

2、当莒南县气象局发布台风橙色预警信号，且预计台风中心进入我县，我县将有 ≥ 10 级大风、局部有 $\geq 100\text{mm}$ 大暴雨。

局主要负责人负责向莒南县县委、县政府分管领导电话报告，并视情况加密报告频次。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

3、当莒南县气象局发布台风红色预警信号，且预计台风中心进入我县，我县将有 ≥ 12 级大风、局部有 $\geq 150\text{mm}$ 特大暴雨。

局主要负责人负责向莒南县县委、县政府主要负责人电话报告，并视情况加密报告频次。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

（二）暴雨

1、当莒南县气象局发布暴雨黄色预警信号，且预计辖区内站点6小时雨量达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续，有可能导致较大灾害。

局主要负责人或分管领导向莒南县防汛抗旱指挥部有关领导或办公室电话汇报，并视情况加密报告频次。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情及天气趋势，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

2、当莒南县气象局发布暴雨橙色预警信号，且预计辖区内站点3小时雨量达50毫米及以上，或者已达50毫米

以上且降雨可能持续，有可能导致较大灾害。

局主要负责人负责向莒南县县委、县政府分管领导电话报告。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情及天气趋势，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

3、当莒南县气象局发布暴雨红色预警信号，且预计辖区内站点3小时雨量达100毫米以上，或者已达100毫米以上且降雨可能持续，有可能导致较大灾害。

局主要负责人负责向莒南县县委、县政府主要负责人电话报告。

气象部门值班人员或分管负责人向县应急局、县自然资源局、县水利局等相关涉灾部门通报雨情及天气趋势，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

（三）强对流天气

当莒南县气象局监测或预报有严重致灾的强对流天气过程，且发布冰雹红色预警信号。

局主要负责人或局分管领导负责向莒南县防汛抗旱指挥部有关领导或办公室电话报告，并视情况加密报告频次。

（四）寒潮

1、当莒南县气象局监测或预报24小时内将有全县性严重寒潮，且发布寒潮蓝色预警信号。

局分管领导或气象台领导负责向莒南县农业局、县林业局、等相关涉灾部门有关领导或办公室电话汇报，并视情况加密报告频次。

2、当莒南县气象局监测或预报 24 小时内将有全县性严重寒潮，且发布寒潮黄色预警信号。

局主要负责人或分管领导负责向莒南县县委、县政府分管领导电话报告。

（五）暴雪

当莒南县气象局发布暴雪红色预警信号。且预计辖区内 6 小时内降雪量将达 15 毫米以上，或者已达 15 毫米以上且降雪持续，有可能导致较大灾害。

局主要负责人或分管领导负责向莒南县县委、县政府分管领导电话报告。

气象部门值班人员或分管负责人向县农业局、县交通局等相关涉灾部门通报雨情及天气趋势，并电话通知涉及强降水的镇（乡、街道）相关人员，同时通过微信工作群或手机短信及时发布相关雨情信息，并视情况加密报告频次。

（六）干旱

监测到本县达到气象干旱为重旱以上等级，并造成重大影响，预计干旱天气或干旱范围进一步发展，且发布干旱橙色预警信号。

局分管服务领导或气象台领导负责向莒南县防汛抗旱指挥部有关领导或办公室电话汇报，并视情况加密报告频次。

（七）大风

当莒南县气象局发布大风红色预警信号或者辖区内已经出现平均风力为 12 级以上，阵风 13 级以上的大风。

局主要负责人或分管业务领导负责向莒南县县委、县政府分管领导电话报告。

五、其他要求

（一）重大灾害性天气叫应服务应建立在预警信息发布相关应急责任人全覆盖的基础上，针对重大、致灾性天气进行重点电话提醒。特别是外部叫应服务，应同被叫应服务的相关责任人加强沟通联系，严格启动标准，防止“过度服务”。

（二）莒南县气象局分管气象台的领导要加强对本局预警信息发布相关应急责任人叫应制度执行情况的督促和检查，确保工作落到实处。

莒南县气象局
2021年5月27日