



优 佰
绩 效



莒南县便民智能化设备购置项目 绩效评价报告

委托单位：莒南县财政局

项目单位：莒南县行政审批服务局

评价机构：优佰信息咨询（山东）有限责任公司

2022 年 07 月



为进一步加强便民智能化设备购置项目资金管理，提高财政资金使用效益，受莒南县财政局委托，优佰信息咨询（山东）有限责任公司组成评价小组，对便民智能化设备购置项目资金使用情况开展评价工作。

一、项目基本情况

为巩固深化“一窗受理·一次办好”改革成果，进一步提升政务服务质量和效率，解决企业群众办事在不同部门窗口间“多头跑、往返跑”等问题，根据山东省人民政府办公厅《关于在各级政务服务大厅全面推开无差别“一窗受理”改革的通知》（省办函〔2020〕838号）和《关于印发全领域无差别“一窗受理”改革试点重点工作参考》（省办函〔2019〕1292号）要求，临沂市人民政府办公室印发了《全面推行无差别“一窗受理”改革实施方案》《临沂市电子证照推广应用工作实施方案》《临沂市政务服务管理办公室关于部署省政务服务“好差评”工作的通知》的通知。

莒南县行政审批服务局认真研究通知精神，制定合理方案，深入贯彻落实中共中央、国务院以及省、市、县各级关于推进政府职能转变、相对集中行政许可权、深化“放管服”和“一次办好”改革的部署要求，坚持以人民为中心，以增强群众满意度、获得感为落脚点，进一步创新审批服务方式，提高审批服务效能，稳步推进工作开展。

便民智能化设备购置项目的申请是为打造智能化的政务服务中心，为办事企业和群众提供全天候“不打烊”的服务环境，让服务更加便利化，智能化，满足企业和群众干事



创业的需求，使群众的获得感和满意度显著增强。

预算资金为 127.4 万元，项目合同资金 125.683 万元，财政已拨款 37.4 万元，剩余 88.283 万元未支付。

二、评价结论

便民智能化设备购置项目评价得分为 86.01 分，评价等级为良。

绩效评价综合得分情况表

指标	决策	过程	产出	效益	合计
分值	20	20	36	24	100
得分	16	17.12	29.89	23	86.01
得分率	80%	85.6%	83.03%	95.83%	86.01%

（一）决策指标分析

决策情况指标满分为20分，评价得分16分，便民智能化设备购置项目的绩效目标有细化有分解，但具体的绩效指标明确性不足，部分指标未能用清晰可量化指标值来体现。项目立项依据充分，但各项支出预算准确率不高。

（二）过程指标分析

过程情况指标满分为20分，评价得分16.12分，项目单位资金使用符合国家财经法规和财务管理办法，有相应的财务和业务管理制度，但资金到位率低，合同的规范性方面有待进一步加强。

（三）产出指标分析

产出情况指标满分为36分，评价得分29.89分，好差评系统评价率、一窗综合受理事项比例和网上可办率均达到要



求，但软件和硬件的采购内容和数量与预算不一致，部分设备利用率低，资金支付不够及时。

（四）效益指标分析

效益指标满分24分，评价得分23分，项目的社会效益、可持续效益基本达到绩效申报表中的预期要求。能够保障城区环境的安全，通过问卷调查与实际考核相结合方式了解到，受益群众对项目的执行情况满意度比较高。

三、经验做法

（一）开通全省首辆政银服务直通车

以全县各镇街、村（社区）、广场、群众生活聚居区等场所为重点服务站点，实现水、电、暖、公交卡、社保等 90 余个高频事项“一车通办”。截至 2021 年底，已到 16 个镇街、36 个村（社区）为群众现场办理服务事项 1648 件、提供咨询服务 1090 余次。

（二）启动“1+3+N”政银服务下基层项目

实施政银服务深度融合，打造政银服务直通车“1”个流动窗口，全面推进县镇村“3”级政银合作服务体系建设，探索审批服务、便民缴费、民生服务、公共服务、金融服务 5 大类别 126 项的政银事项融合。

（三）推行市政公用设施服务改革

延伸市政公用设施服务范围，实现水电暖气网报装由全流程 30 多个环节精简为受理、勘查、验收 3 个环节、申请材料由 40 余份减少为 1 份。



四、存在问题及原因分析

（一）项目预算购置的设备与实际偏差较大

该专项资金为 2021 年便民智能化设备购置项目资金，查看项目单位的预算申报表和支出明细，发现预算申报表中所述的明细与实际购置的设备差别较大，比如预算中计划购买的 35 万元的秒批秒办软件系统，实际支出中却没有，购置的功放机和无人机也没有列入预算。

（二）项目资金支付及时性不高

经调研，该项目涉及的 125.683 万元资金在 2021 年 5 月 6 日便列入了单位的采购计划，之后进行了政府采购，按照合同约定，项目交付后经乙方安装、调试并经双方验收合格之日起 20 个工作日内甲方须向乙方支付合同金额的 70%。目前项目所涉及的软硬件设备已全部到位，但项目涉及的资金在 2022 年 1 月 30 日仅支付了 37.4 万元，其余款项至今仍未支付。

（三）设备管理不够规范

本项目购置的便民智能化设备经与项目单位相关负责人沟通后了解到，目前设备已全部到位，但其中一台秒批秒办自助机因与其他自助机尺寸不一致，放在一楼自助区影响整体效果，目前尚未使用，两台无人机中的一台仍未开始使用，导致部分设备利用率过低。

五、有关建议

（一）科学编制预算，强化预算管理意识

一是应科学统筹年度资金的分配，对项目资金进行科学



的预算分配，降低项目中设备预算和实际支出的偏差，二是充分考虑市场、政策、完成时限等价格影响因素，确保预算编制科学性，三是做好设备需求调研，根据实际情况确定需购置的设备名称，保证预算编制的权威性。

（二）规范合同的内容，按时支付项目资金

一是严格规范合同的签订，对软硬件设备的品牌和市场价格进行充分调研，不同类型的产品尽量选择专业的公司进行政府采购，以保证产品质量和价格的公正，二是财务部门认真履行合同约定，保障资金的按时支付。

（三）规范设备管理，提高设备利用率

一是项目单位要制定设备管理的相关制度，规范设备的管理，比如出入库信息，设备使用记录，设备目前状态等信息都需要进行专门管理，二是定期对设备使用情况进行统计，统计设备的使用频率，是否有闲置设备未使用，是否有紧缺设备未购置等，更好地利用项目资金，提高设备利用率，同时为设备的购置提供科学的预算依据。