

热线周报

第 14 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 18 日

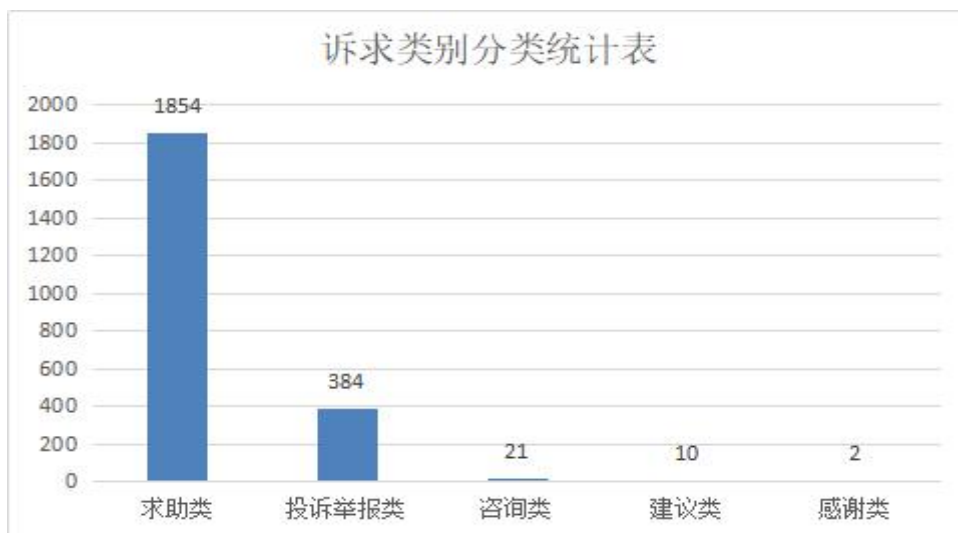
【每周纵览】

2022 年第 14 周（4 月 4 日至 4 月 10 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2271 件，日均 324 件，较上周增加 4.41%。其中，市级热线 2168 件，省“网络问政”1 件，省“接诉即办”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1854 件，占 81.64%；投诉举报类 384 件，占 16.91%；咨询类 21 件，占 0.92%；建议类 10 件，占 0.40%；感谢类 2 件，占 0.09%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、石莲子镇、文疃镇、大店镇、团林镇，占诉求总量的 29.11%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、市场监管局、住房保障中心、公安局，占诉求总量的 13.25%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、路灯、道路养护、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 38.57%。

其中，**市容环境问题 329 件**，占受理量的 14.48%，较上周增加 25.57%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、环卫设施等方面。文疃镇、石莲子镇、大店镇诉求量较多。

卫生防疫问题 284 件，占受理量的 12.51%，较上周增加 17.84%，诉求主要涉及新冠疫情防控等方面。卫健局、交警大队、十字路街道诉求量较多。

路灯问题 108 件，占受理量的 4.76%，较上周减少 3.57%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。道口镇、文疃镇、团林镇诉求量较多。

道路养护问题 89 件，占受理量的 3.92%，较上周减少 11.00%，诉求主要涉及道路破损等方面。团林镇、道口镇、朱芦镇诉求量较多。

物业管理问题 66 件，占受理量的 2.91%，较上周增加 57.14%，诉求主要涉及门禁管理、车辆管理等方面。十字路街道、

坪上镇、朱芦镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 18 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 4 月 18 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	892	39.28%	10.53%
2	社会事业	468	20.61%	-2.90%
3	城乡建设	322	14.18%	15.41%
4	三农问题	316	13.91%	0.64%
5	经济综合	79	3.48%	21.54%
6	自然资源	78	3.43%	-27.10%
7	人力资源保障	73	3.21%	1.39%
8	党风政风行风	41	1.81%	-10.87%
9	其 他	2	0.09%	-33.33%
合计		2271	100.00%	4.41%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	140	9	朱芦镇	82
2	石莲子镇	135	10	坪上镇	80
3	文疃镇	133	11	坊前镇	75
4	大店镇	128	12	板泉镇	52
5	团林镇	125	13	壮岗镇	49
6	道口镇	118	14	相沟镇	48
7	筵宾镇	101	15	洙边镇	38
8	岭泉镇	93	16	涝坡镇	37

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	93	11	交通运输局	18
2	交警大队	70	12	住建局	17
3	市场监管局	51	13	临港公安分局	15
4	住房保障中心	45	14	自然资源和规划局	15
5	公安局	42	15	联通公司	13
6	人社局	34	16	生态环境局	10
7	教育和体育局	24	17	鸡龙河湿地公园管理服务中心	6
8	人民医院	22	18	民政局	6
9	临港交警大队	20	19	农业农村局	6
10	综合行政执法局	18	20	水务集团	6