

热线周报

第 15 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 22 日

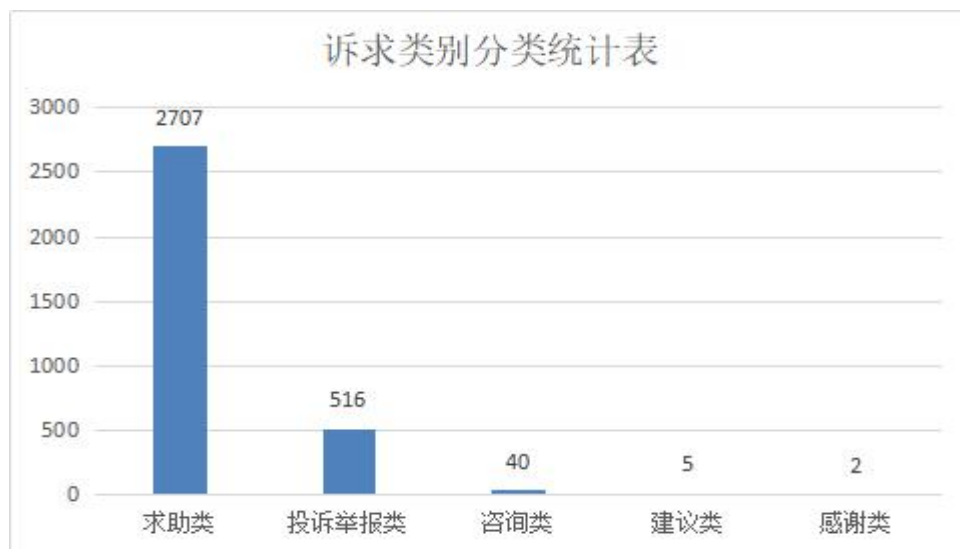
【每周纵览】

2022 年第 15 周（4 月 11 日至 4 月 17 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 3270 件，日均 467 件，较上周增加 43.99%。其中，市级热线 3269 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2707 件，占 82.78%；投诉举报类 516 件，占 15.78%；咨询类 40 件，占 1.22%；建议类 5 件，占 0.15%；感谢类 2 件，占 0.06%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、文疃镇、相沟镇、板泉镇、石莲子镇，占诉求总量的 30.18%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、公安局、教育和体育局、市场监管局，占诉求总量的 16.18%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、路灯、道路养护、用水五个方面诉求量较大，占诉求总量的 37.58%。

其中，**市容环境问题 453 件**，占受理量的 13.85%，较上周增加 37.69%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、环卫设施等方面。大店镇、十字路街道、筵宾镇诉求量较多。

卫生防疫问题 382 件，占受理量的 11.68%，较上周增加 34.51%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、交警大队、临港交警大队诉求量较多。

路灯问题 167 件，占受理量的 5.11%，较上周增加 54.63%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。文疃镇、相沟镇、十字路街道诉求量较多。

道路养护问题 133 件，占受理量的 4.07%，较上周增加 49.44%，诉求主要涉及道路破损等方面。相沟镇、文疃镇、石莲子镇诉求量较多。

用水问题 94 件，占受理量的 2.87%，较上周增加 56.67%，诉求主要涉及生活用水、供水管道破裂等方面。十字路街道、涝

坡镇、壮岗镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 22 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 4 月 22 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1247	38.13%	39.80%
2	社会事业	662	20.24%	41.45%
3	三农问题	485	14.83%	53.48%
4	城乡建设	445	13.61%	38.20%
5	人力资源保障	138	4.22%	89.04%
6	经济综合	124	3.79%	56.96%
7	自然资源	109	3.33%	39.74%
8	党风政风行风	54	1.65%	31.71%
9	其 他	6	0.18%	200.00%
合计		3270	100%	43.99%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	281	9	岭泉镇	140
2	文疃镇	191	10	坪上镇	122
3	相沟镇	181	11	坊前镇	121
4	板泉镇	172	12	壮岗镇	120
5	石莲子镇	162	13	朱芦镇	117
6	大店镇	159	14	团林镇	106
7	筵宾镇	156	15	洙边镇	59
8	道口镇	141	16	涝坡镇	50

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	175	11	住建局	25
2	交警大队	113	12	交通运输局	21
3	公安局	84	13	联通公司	20
4	教育和体育局	82	14	临港公安分局	15
5	市场监管局	75	15	自来水公司	11
6	住房保障中心	74	16	人民医院	11
7	临港交警大队	58	17	供电公司	11
8	人社局	51	18	广电网络公司	11
9	综合行政执法局	42	19	生态环境局	10
10	自然资源和规划局	26	20	医疗保障局	6