

热线周报

第 10 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 18 日

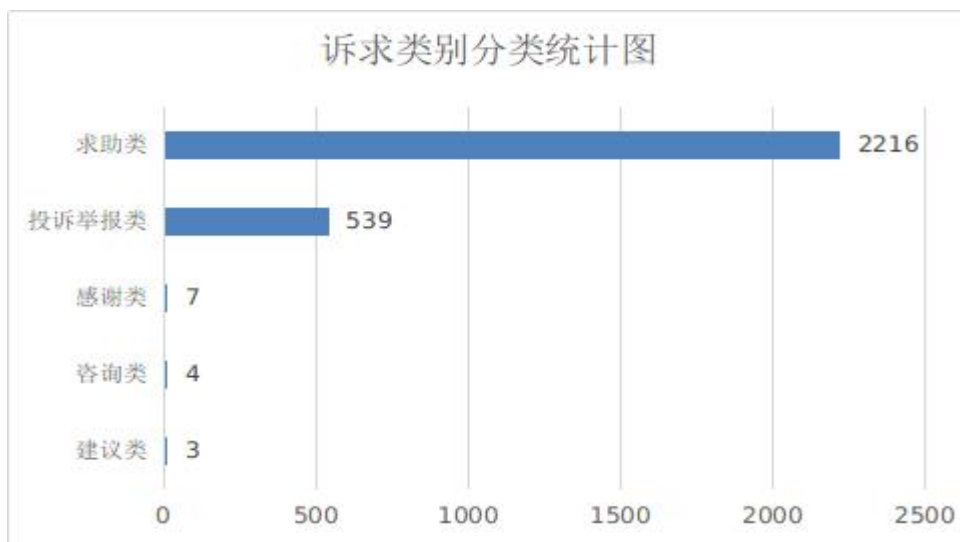
【每周纵览】

2022 年第 10 周（3 月 7 日至 3 月 13 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2769 件，日均 396 件，较上周增加 14.94%。其中，市级热线 2768 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2216 件，占 80.03%；投诉举报类 539 件，占 19.47%；感谢类 7 件，占 0.25%；咨询类 4 件，占 0.14%；建议类 3 件，占 0.11%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、石莲子镇、文疃镇、坪上镇，占诉求总量的 34.31%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是公安局、交警大队住房保障中心、市场监管局、人社局，占诉求总量的 14.95%。

（三）热点问题

市容环境、道路养护、交通秩序、路灯、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 30.73%。

其中，**市容环境问题 411 件**，占受理量的 14.84%，较上周增加 14.48%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放等方面，石莲子镇、十字路街道、文疃镇诉求量较多。

道路养护问题 139 件，占受理量的 5.02%，较上周增加 8.59%，诉求主要涉及道路破损等方面，大店镇、十字路街道、石莲子镇诉求量较多。

交通秩序问题 105 件，占受理量的 3.79%，较上周增加 10.90%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为、货运车辆限行等方面，交警大队、筵宾镇、十字路街道诉求量较多。

路灯问题 105 件，占受理量的 3.79%，较上周增加 3.96%，诉求主要涉及路灯破损、路灯不亮等方面，坪上镇、石莲子镇、大店镇诉求量较多。

物业管理问题 91 件，占受理量的 3.29%，较上周增加 12.35%，诉求主要涉及设施维护、门禁管理、车辆管理等方面，

十字路街道、坪上镇、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 18 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 3 月 18 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1119	40.41%	9.92%
2	经济综合	128	4.62%	8.47%
3	社会事业	343	12.39%	35.04%
4	城乡建设	481	17.37%	13.44%
5	自然资源	80	2.89%	1.27%
6	人力资源保障	123	4.44%	20.59%
7	三农问题	424	15.31%	20.80%
8	党风政风行风	63	2.28%	16.67%
9	其 他	8	0.29%	-11.11%
合计		2769	100.00%	14.94%

各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	285	9	板泉镇	128
2	团林镇	187	10	大店镇	127
3	石莲子镇	166	11	坊前镇	118
4	文疃镇	161	12	道口镇	76
5	坪上镇	151	13	壮岗镇	63
6	岭泉镇	151	14	朱芦镇	53
7	筵宾镇	147	15	涝坡镇	52
8	相沟镇	128	16	洙边镇	43

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	公安局	106	11	人民医院	29
2	交警大队	98	12	联通公司	20
3	住房保障中心	79	13	供电公司	18
4	市场监管局	76	14	临沂农校	14
5	人社局	55	15	自然资源和规划局	13
6	综合行政执法局	53	16	医疗保障局	13
7	教育和体育局	46	17	自来水公司	12
8	住建局	41	18	退役军人事务局	9
9	交通运输局	38	19	移动公司	7
10	卫健局	35	20	水利局	6