

热线周报

第 25 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 30 日

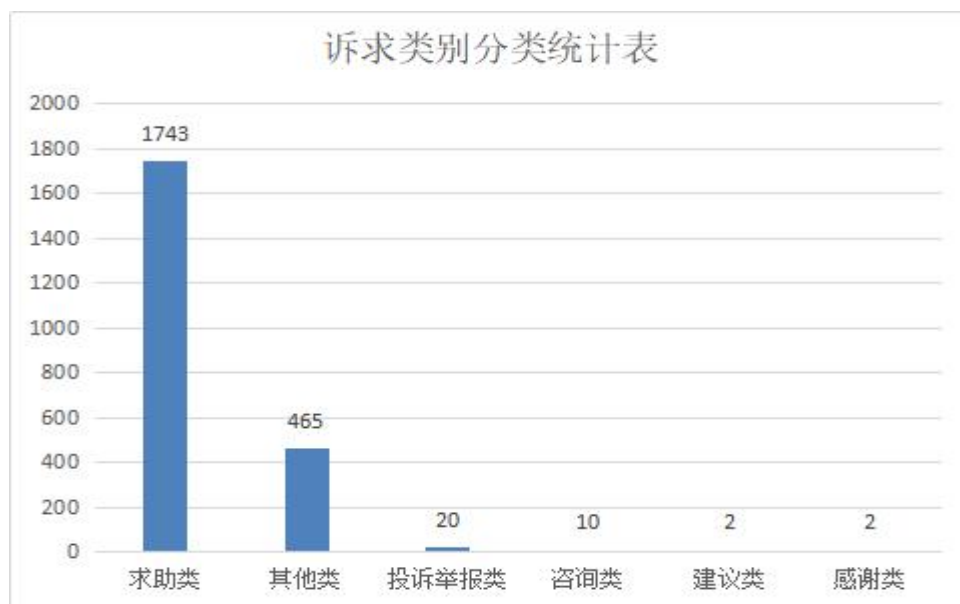
【每周纵览】

2022 年第 25 周（6 月 20 日至 6 月 26 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2242 件，日均 320 件，较上周增加 15.75%。市级热线诉求 2239 件，省“网络问政”3 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1743 件，占 77.74%；其他类 465 件，占 20.74%；投诉举报类 20 件，占 0.89%；咨询类 10 件，占 0.45%；建议类 2 件，占 0.09%；感谢类 2 件，占 0.09%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、坪上镇、团林镇、大店镇，占诉求总量的 25.11%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、交警大队、教育和体育局、市场监管局、公安局，占诉求总量的 31.40%。

（三）热点问题

商品房开发与销售、物业管理、市容环境、卫生防疫、用水五个方面诉求量较大，占诉求总量的 25.96%。

其中，**商品房开发与销售问题 184 件**，占受理量的 8.21%，较上周增加 240.74%，诉求主要涉及承诺办证、延迟交房等方面。住房保障中心、自然资源和规划局诉求量较多。

物业管理问题 110 件，占受理量的 4.91%，较上周增加 54.93%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理、物业费变更等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

市容环境问题 102 件，占受理量的 4.55%，较上周减少 22.73%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁、暴露垃圾、施工扰民等方面。综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

卫生防疫问题 97 件，占受理量的 4.33%，较上周增加 11.49%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局诉求量较多。

用水问题 89 件，占受理量的 3.97%，较上周增加 11.25%，诉求主要涉及停水、水压等方面。坪上镇、朱芦镇、十字路街道

诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 30 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 6 月 30 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	684	30.51%	13.25%
2	城乡建设	509	22.70%	92.80%
3	社会事业	364	16.24%	-3.96%
4	三农问题	289	12.89%	0.70%
5	经济综合	139	6.20%	-2.80%
6	人力资源保障	123	5.49%	-8.89%
7	党风政风行风	78	3.48%	59.18%
8	自然资源	54	2.41%	-28.00%
9	其 他	2	0.09%	100.00%
合计		2242	100.00%	15.75%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	237	9	石莲子镇	56
2	坊前镇	102	10	相沟镇	55
3	坪上镇	84	11	朱芦镇	46
4	团林镇	72	12	洙边镇	43
5	大店镇	68	13	筵宾镇	31
6	板泉镇	63	14	道口镇	26
7	岭泉镇	60	15	文疃镇	25
8	壮岗镇	60	16	涝坡镇	23

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	312	11	住建局	38
2	交警大队	131	12	城投集团	26
3	教育和体育局	94	13	供电公司	22
4	市场监管局	85	14	农业农村局	21
5	公安局	82	15	临港公安分局	21
6	卫健局	80	16	陡山水库管理处	18
7	综合行政执法局	65	17	人民医院	16
8	人社局	63	18	临港交警大队	15
9	自然资源和规划局	60	19	临沂农校	15
10	交通运输局	50	20	自来水公司	13