

热线周报

第 24 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 26 日

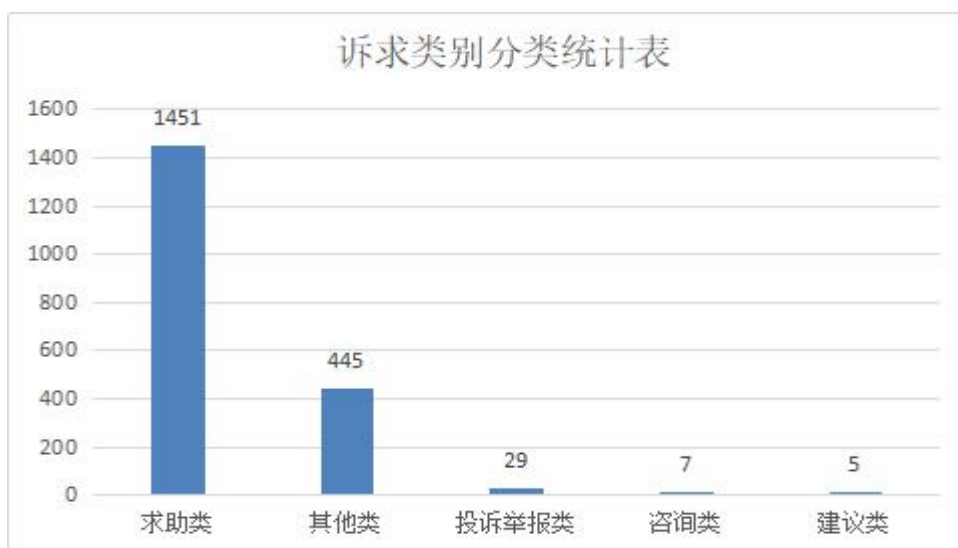
【每周纵览】

2022 年第 24 周（6 月 13 日至 6 月 19 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 1937 件，日均 277 件，较上周减少 3.49%。市级热线诉求 1933 件，省“网络问政”3 件，省“接诉即办”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1451 件，占 74.91%；其他类 445 件，占 22.97%；投诉举报类 29 件，占 1.50%；咨询类 7 件，占 0.36%；建议类 5 件，占 0.26%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、岭泉镇、板泉镇、坪上镇、石莲子镇，占诉求总量的 33.87%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、公安局、教育体育局、交警大队，占诉求总量的 27.41%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、用水、消费者维权、案件处理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 23.23%。

其中，**市容环境问题 132 件**，占受理量的 6.81%，较上周减少 14.84%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、施工扰民等方面。十字路街道、岭泉镇、综合行政执法局诉求量较多。

卫生防疫问题 87 件，占受理量的 4.49%，较上周减少 5.43%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局诉求量较多。

用水问题 80 件，占受理量的 4.13%，较上周减少 10.11%，诉求主要涉及停水、水压等方面。水务集团、自来水公司诉求量较多。

消费者维权问题 76 件，占受理量的 3.92%，较上周增加 5.56%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费维权等方面。市场监管局诉求量较多。

案件处理问题 75 件，占受理量的 3.87%，较上周增加 15.38%，诉求主要涉及其它案件处理问题，打架斗殴、诈骗等方

面。公安局、临港公安分局诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 6 月 26 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 6 月 26 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	604	31.18%	-0.49%
2	三农问题	379	19.57%	1.07%
3	经济综合	287	14.82%	-24.47%
4	城乡建设	264	13.63%	-0.75%
5	自然资源	143	7.38%	14.40%
6	社会事业	135	6.97%	3.05%
7	人力资源保障	75	3.87%	13.64%
8	党风政风行风	49	2.53%	-5.77%
9	其 他	1	0.05%	-80.00%
合计		1937	100.00%	-3.49%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	269	9	壮岗镇	50
2	岭泉镇	120	10	洙边镇	44
3	板泉镇	91	11	大店镇	40
4	坪上镇	91	12	文疃镇	33
5	石莲子镇	85	13	朱芦镇	32
6	坊前镇	77	14	道口镇	30
7	相沟镇	71	15	筵宾镇	28
8	团林镇	68	16	涝坡镇	24

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	127	11	住建局	42
2	市场监管局	113	12	自然资源和规划局	34
3	公安局	110	13	临港公安分局	32
4	教育体育局	93	14	自来水公司	29
5	交警大队	88	15	人民医院	21
6	综合行政执法局	70	16	供电公司	18
7	人社局	68	17	临港交警大队	18
8	卫健局	65	18	农业农村局	16
9	水利局	61	19	医疗保障局	12
10	交通运输局	53	20	商务局	11