

12345·莒南首发

热线月报

第 3 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 4 月 19 日

【月度纵览】

（一）总体概述

2024 年 3 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 8701 件,日均 281 件,同比下降 0.29%,环比上升 23.68%。

（二）诉求类别

求助类 6944 件,占 79.73%;投诉类 921 件,占 10.58%;
举报类 778 件,占 8.93%;建议类 29 件,占 0.33%;咨询类 17 件,占 0.20%;感谢类 12 件,占 0.14%。

【承办情况】

2024 年 3 月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	环比变化
十字路街道	846	9.71%	12.50%
坪上镇	406	4.66%	36.70%
石莲子镇	399	4.58%	54.05%
坊前镇	393	4.51%	195.49%
板泉镇	327	3.75%	27.24%
大店镇	259	2.97%	-25.79%
壮岗镇	258	2.96%	36.51%
洙边镇	236	2.71%	48.43%
相沟镇	225	2.58%	73.08%
团林镇	207	2.38%	14.36%
道口镇	194	2.23%	39.57%
朱芦镇	186	2.14%	43.08%
涝坡镇	177	2.03%	35.11%
文疃镇	152	1.75%	16.92%
筵宾镇	145	1.66%	18.85%
岭泉镇	139	1.60%	63.53%
合计	4549	52.28%	32.12%

2024 年 3 月份县直部门承办情况表（承办量前 20 位）

部门单位	承办数量	占比情况	环比变化
市场监管局	518	5.95%	51.46%
综合行政执法局	393	4.51%	88.94%
住房保障中心	366	4.20%	114.04%
交警大队	301	3.46%	55.96%
教育和体育局	296	3.40%	42.31%
人社局	234	2.69%	-10.00%
卫健局	222	2.55%	-42.49%
交通运输局	212	2.43%	42.28%
住建局	196	2.25%	-26.32%
公安局	160	1.84%	11.11%
城投集团	150	1.72%	-23.86%
城发集团	112	1.29%	-3.45%
农业农村局	84	0.96%	40.00%
工业和信息化局	68	0.78%	2166.67%
人民医院	65	0.75%	35.42%
财政局	64	0.73%	146.15%
文旅集团	64	0.73%	-32.63%
自然资源和规划局	48	0.55%	60.00%
消防救援大队	46	0.53%	-20.69%
临港交警大队	42	0.48%	121.05%
合计	3641	41.85%	22.22%

莒南县 12345 政务服务热线受理中心
2024 年 4 月 19 日