

供电窗口服务 常用业务一本通

国网山东省电力公司莒南县供电公司

2019年11月

目录

一、业扩报装类

1. 高压客户新装用电申请资料是什么? 1
2. 高压业扩报装关键环节及时限要求是什么? 1
3. 低压客户新装用电申请资料是什么? 2
4. 低压业扩报装关键环节及时限要求是什么? 2
5. 客户申请用电时提供的资料对原件和复印件有何要求? 3
6. 高压客户、低压居民、低压非居民、小微企业产权分界点分别是什么? 3
7. 大中型企业“三省”服务、小微企业“三零”服务是什么? 3
8. 小微企业怎样界定? 4
9. 小微企业上电怎样收费? 4
10. 客户高压开关、互感器谁出资? 4
11. “三不指定”要求指的是什么? 4
12. 客户“三免费”服务是什么? 5
13. 供电公司办理业务一般有哪些业务费用? 5
14. 客户办理暂停时, 有何规定? 5
15. 对客户更名或过户有何规定? 6
16. 客户办理过户提供有效身份证明有什么要求? 6
17. 客户办理过户时提供有效土地权属证明有什么要求? 8

二、电费电价类

18. 什么是峰谷分时电价? 8
19. 工商业峰谷分时电价的执行范围是什么? 8
20. 工商业峰谷分时电价的时段是如何划分的? 峰谷分时电价的执行标准是什么? ... 9
21. 居民峰谷分时电价执行范围是什么? 时段如何划分, 各时段电价如何执行? 客户如何申请? 9
22. 居民阶梯电价的分档电量和电价标准是什么? 10
23. 居民客户过户后, 阶梯电价怎样执行? 10
24. 户籍人口 5 人及以上, 在执行居民阶梯电价时的特殊规定是什么? 11
25. 城乡“低保户”和农村“五保户”电价优惠政策是什么? 11
26. 基本电费有几种计收方式? 基本电费的计收标准是什么? 12
27. 什么是功率因数调整电费? 功率因数标准值是什么? 12
28. 我省随销售电价征收的政府性基金及附加都有什么? 13
29. 执行居民生活用电的非居民客户包括哪些类型的客户? 执行价格是多少? 13
30. 电费违约金如何计算? 13
31. 客户对电量电费存在异议时如何处理? 14

三、计量类

32. 客户申请电能表校验的工作流程是什么? 14
33. 居民客户家用电器损坏处理流程是什么? 15

四、分布式电源

34. 居民客户申请分布式电源并网需要提供哪些资料? 16
35. 高压客户申请分布式电源并网需要提供哪些资料? 16

36. 分布式电源适用范围是什么?	17
37. 分布式光伏发电项目电量消纳模式有几种(或者并网模式)?	17
38. 分布式光伏结算及补贴标准是什么?	18
39. 分布式光伏并网发电后的补贴怎样结算?	18
五、充换电设施	
40. 充换电设施用电报装业务的分类有哪些?	18
41. 电动汽车充电基础设施建设申请需提供哪些资料?	19

一、业扩报装类

1. 高压客户新装用电申请资料是什么？

答：客户不论是企业还是个人，需要有营业执照才能申请变压器，农业生产用电除外。

高压新装用电申请资料共有**3**项，分别是：用电主体资格证明、用电地址权属证明、用电项目立项手续。

(1) **用电主体资格证明**。营业执照或组织机构代码证，法人身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明。

(2) **用电地址权属证明**。即房屋产权证明或土地权属证明。

(3) **用电项目立项手续**。需政府核准的项目提供项目批复（核准、备案）文件；采矿客户需提供采矿许可证、安全生产许可证、政府主管部门批准文件；高危及重要客户需提供非电性质安全措施相关资料、应急电源（包括自备发电机组）相关资料、保安符合负荷、双电源、双回路的必要性及具体设备和明细；对于高耗能、高污染及其他特殊客户，按照国家要求，加验环评报告等证照资料。

(4) 如果是受用电人委托办理业务，还需提供授权委托书和经办人的有效身份证明。

2. 高压业扩报装关键环节及时限要求是什么？

答：高压业扩报装关键环节有**4**个：申请受理，供电方案答复，外部工程实施，验收送电。

(1) 对内要求时限：业务受理**1**个工作日，答复供电方案（单电源**10kV**客户不超过**5**个工作日，双电源**10kV**客户不超过**7**个工作

日)、设计图纸审查(重要客户 5 个工作日,)、中间检查(重要客户 3 个工作日)、验收送电(受电工程检验合格并办结相关手续后, 5 个工作日内)。对普通高压客户(非重要客户)取消设计审查和中间检查环节。

(2) 对外承诺时限(十项承诺上要求): 供电方案答复期限, 居民客户不超过 3 个工作日, 低压电力客户不超过 7 个工作日, 高压单电源客户不超过 15 个工作日, 高压双电源客户不超过 30 个工作日。装表接电期限, 受电工程检验合格并办结相关手续后, 居民客户 3 个工作日内送电, 非居民客户 5 个工作日内送电。

3. 低压客户新装用电申请资料是什么?

答: 低压客户新装用电申请资料有 2 项, 分别为: 用电主体资格证明和用电地址权属证明。

(1) 用电主体资格证明。居民客户需提供身份证或军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明, 非居民客户需提供营业执照或组织机构代码证。

(2) 用电地址权属证明。即房屋产权证明或土地权属证明。

(3) 如果是受用电人委托办理业务, 还需提供授权委托书和经办人的有效身份证明。

4. 低压业扩报装关键环节及时限要求是什么?

答: 低压业扩报装关键环节有 3 个, 分别是: 申请受理, 外部工程实施(视情况), 装表接电。

时限要求: 业务申请是 1 个工作日。受理申请后, 在 2 个工作日

内或按照与客户约定的时间上门服务并答复供电方案，具备直接装表条件的，当场装表接电。

有外部工程的，竣工检验合格并办理相关手续后 2 个工作日内装表接电。

5. 客户申请用电时提供的资料对原件和复印件有何要求？

答：除房管部门、村委会等部门出具的房屋所有权证明和产权人同意承租人办理用电的证明材料、授权委托书需留存原件外，其他所有证件应提供原件，由受理人员查验无误复印后存档。证件复印件及客户用电登记表需用电人签字，加盖单位行政公章。

6. 高压客户、低压居民、低压非居民、小微企业产权分界点分别是什么？

答：(1)高压客户产权分界点：客户与公用电网的接入点。

(2)低压非居民（不包括小微企业）产权分界点：客户与公用电网的接入点。（表计、表箱、采集设备全部由供电公司提供，不收费。从公用低压线到表箱的接户线、从电能表到客户家里的进户线需要客户自备。）

(3)低压居民产权分界点：表箱后 2 厘米处。

(4)小微企业产权分界点：表箱后 2 厘米处。

7. 大中型企业“三省”服务、小微企业“三零”服务是什么？

答：大中型企业是指电压等级在 10 千伏及以上的企业客户。大

中型企业“三省”服务是指省力、省时、省钱。

小微企业是指拥有营业执照，且报装容量城市规划区在 160 千伏安及以下、农村在 100 千伏安及以下的企业客户。小微企业“三零”服务是指零上门、零审批、零投资。

8. 小微企业怎样界定？

答：首先，咨询客户的接入容量。低压接入容量城市规划区提高至 160 千伏安，农村提高至 100 千伏安。先判断低压接入。

其次，咨询客户是否有营业执照。不管是个人名还是企业名，只要有营业执照，就符合小微企业的条件。通过是否小微企业来判断投资范围。

例如：农村，上电 100 千伏安，有营业执照的。判断是低压接入，小微企业，零投资上电。

农村，上电 100 千伏安，无营业执照的。判断是低压接入，不是小微企业，表箱以上部分需要客户自己投资，供电公司免费提供施工安装服务。

9. 小微企业上电怎样收费？

答：表箱及以上设备设施由供电公司全额承担，小微企业接电不花钱。

10. 客户高压开关、互感器谁出资？

答：由供电公司出资。

11. “三不指定”要求指的是什么？

答：供电企业在办理业扩报装工作时，工作人员严禁向客户直接、

间接或者变相指定设计单位、施工单位、设备材料供应单位。

12. 客户“三免费”服务是什么？

答：（1）为 10 千伏供电 800 千伏安及以上客户业扩工程免费提供计算保护定值服务；

（2）为 10 千伏供电 800 千伏安及以上客户免费提供方案设计服务；

（3）为低压接入客户表箱以上部分免费提供施工安装服务。

13. 供电公司办理业务一般有哪些业务费用？

答：（1）根据《国网山东省电力公司关于依法规范供电收费行为的通知》（鲁电办【2014】643 号），明确公司主业供电收费项目包括：电费、电费违约金、违约使用电费、高可靠性供电费、配表费、验表费。

（2）客户受电工程建设时发生的设计、施工、供货等费用，是由客户自主选择的承揽单位收取，与供电公司无关。

14. 客户办理暂停时，有何规定？

答：用户暂停，须提前五个工作日内向供电企业提出申请。供电企业应按下列规定办理：

（1）用户暂停必须是整台或整组变压器停止运行，每次不得少于十五天，一年累计暂停时间不得超过六个月。超过6个月的可由用户申请办理减容。季节性用电或国家另有规定的用户，累计暂停时间可以另议。

（2）供电企业在受理暂停申请后，根据用户申请暂停日期对暂

停设备加封。从加封之日起，暂停部分免收基本电费。暂停后容量达不到实施两部制电价规定容量标准，应改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的分类电价标准。暂停后执行最大需量计量方式的，合同最大需量按照暂停后总容量申报。

(3) 暂停期满或每一日历年内累计暂停用电时间超过六个月未办理减容手续者，不论用户是否申请恢复用电，供电企业须从期满之日起，按合同约定的容量计收其基本电费；

(4) 在暂停期限内，用户申请恢复暂停用电容量时，须在预定恢复日前五个工作日向供电企业提出申请。暂停时间少于十五天者，暂停期间基本电费照收。

15. 对客户更名或过户有何规定？

答：《供电营业规则》第二十九条规定：客户更名或过户（依法变更客户名称或居民客户房屋变更户主），应持有关证明向供电企业提出申请，供电企业应按下列规定办理：

(1) 用电地址、用电容量、用电类别不变条件下，允许办理更名或过户；

(2) 原客户应与供电企业结清债务，才能解除原供用电关系；

(3) 不申请办理过户手续而私自过户者，新客户应承担原客户所负债务。经供电企业检查发现客户私自过户时，供电企业应通知该户补办手续，必要时可终止供电。

16. 客户办理过户提供有效身份证明有什么要求？

答：(1) 产权为个人的：提供房屋产权所有人有效身份证明原件

及复印件。

①原户属房地产开发公司的，应在日常营业工作单上盖原户公章或提供购房协议（两者提供其一即可）；如有其他特殊情况请客户详询当地营业厅。

②如原户主已过世，家属要求把户名做变更：如客户已先至房产部门将房屋产权变更，无需提供原户主身份证明；如房屋产权尚未变更，需提供房屋产权公证书或法院判决书等具备法律效力的房屋产权证明原件及复印件、产权人死亡证明原件及复印件。

③房屋属商品房的，新户如提供产权证明原件及复印件（房产证、法院判决书等），原户不到场也可办理；如房屋尚未办理房产证，需原户到场，并提供原户原始购房证明原件及复印件和双方房屋买卖合同原件及复印件。

④房屋属单位自建房未在房管部门备案且单位无法提供产权证明的，需原户到场，并提供原户原始购房证明原件及复印件和双方房屋买卖合同原件及复印件。

⑤房屋土地性质属集体土地，无法办理房产证的，除原户到场，并提供原户原始购房证明原件及复印件和双方房屋买卖合同原件及复印件外，还需提供村委出具的产权证明原件。

(2) 产权为企事业单位：法人代表有效身份证明（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明。）

17. 客户办理过户时提供有效土地权属证明有什么要求？

(1) 产权证明原件及复印件或其它证明文书（无法提供房屋产权证时，可提供土地证或商品房购买合同或法院裁决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需提供村委会开具的房屋产权证明原件及复印件）；单位建房且未在房管部门备案的，需提供原始购房合同原件和复印件或单位出具的产权证明原件；房屋土地性质属集体土地，无法办理房产证的，需提供村委出具的产权证明原件。

(2) 如房产证地址与用电地址有差异，需提供政府部门（如居委会、村委会等）出具的相关盖章的证明原件及复印件。

二、电费电价类

18. 什么是峰谷分时电价？

答：峰谷分时电价是指根据电网的负荷变化情况，将每天24小时划分为尖峰、峰、平、谷等时段，对各时段分别制定不同的电价，以鼓励用电客户合理安排用电时间，削峰填谷，提高电力资源的利用效率。

19. 工商业峰谷分时电价的执行范围是什么？

答：山东电网供电区域内，除党政机关事业单位、部队（不含生产企业）、学校（不含校办工厂）、医院、幼儿园、无轨电车、自来水、煤气、市政、农业生产以外的所有客户均执行峰谷分时电价。

在此基础上，2014年7月1日起，110千伏安以下的商场、超市、餐饮、宾馆、冷库五类用电不再纳入峰谷分时电价执行范围。

自2016年8月1日起，山东省“一户一表”居民客户可自愿选择居民峰谷分时电价，选择执行的居民用户，执行时间以年度为周期，一年内不应调整。

20. 工商业峰谷分时电价的时段是如何划分的？峰谷分时电价的执行标准是什么？

答：一般工商业和大工业时段划分：高峰时段：8:30-11:30, 16:00-21:00(其中，每年的6-8月分出尖峰时段：10:30-11:30, 19:00-21:00)；低谷时段：23:00-7:00；其余时段为平时段。

尖峰时段电价按基础电价上浮70%；（每年6-8月份执行，针对每年7-9月的抄见电量）

峰时段电价按基础电价上浮50%；

谷时段电价按基础电价下浮50%；

平时段执行基础电价。

注：基础电价为不包含政府性基金及附加的电度电价。

21. 居民峰谷分时电价执行范围是什么？时段如何划分，各时段电价如何执行？客户如何申请？

答：执行范围：适用于国网山东省电力公司直接抄表、收费到户的城乡居民用户，即“一户一表”用户（居民合表用户、居民附属设施用户不执行峰谷分时电价）。

采暖期：峰段 8:00-20:00；谷段 20:00-次日 8:00 时。在现行阶梯电价的标准上，峰段每千瓦时加收 0.03 元，谷段每千瓦时降价 0.2 元。

非采暖期：峰段 8:00-22:00；谷段 22:00-次日 8:00 时。在现行阶梯电价的标准上，峰段每千瓦时加收 0.03 元，谷段每千瓦时降价 0.17 元。

申请资料：用户持身份证到营业厅办理即可，也可以通过掌上电力等线上办理。

由客户自愿选择申请办理。自用户提出申请且具备执行条件后，从下一抄表周期起执行。执行时间以年度为周期，一年内不应调整。

22. 居民阶梯电价的分档电量和电价标准是什么？

答：

项 目	电量分档（月均电量）	提价幅度	提价后电价标准
第一档	210 千瓦时及以下		0.5469 元/千瓦时
第二档	210（不含）-400（含） 千瓦时	0.05 元/千瓦时	0.5969 元/千瓦时
第三档	400 千瓦时以上	0.30 元/千瓦时	0.8469 元/千瓦时

为平衡季节用电差异，阶梯电价按年度为周期执行。全年分档电量按月度电量标准乘以月份计算，执行相应分档的电价标准。

23. 居民客户过户后，阶梯电价怎样执行？

答：居民客户办理过户后，新客户从下一抄表周期重新执行，按

月度电量标准乘以月份计算。

例如：客户 9 月份办理过户，从 10 月份开始执行第一档阶梯电价。

当年执行第一档电量：3 个月*210 度=630，630 度以内；

当年执行第二档电量：3 个月*400 度=1200 度，630 度到 1200 度；

当年执行第三档电量：1200 度以上部分。

24. 户籍人口 5 人及以上，在执行居民阶梯电价时的特殊规定是什么？

答：我省对户籍人口5人及以上的“一户一表”居民客户，第一档电量每月增加100度至310度，第二档电量为310-400度之间，第三档为400度以上，加价标准不变。客户申请时应提供户口簿原件、房产证原件和户主身份证原件。户口簿地址与用电地址必须一致，相同人员、不同用电地址不得重复申请，自受理次月执行。居民用户每两年应到当地电力营业厅办理“一户多人口”用电政策续期手续。逾期未办理的，将不再按“一户多人口”的政策执行。

25. 城乡“低保户”和农村“五保户”电价优惠政策是什么？

答：我省对城乡“低保户”和农村“五保户”设置每月15度免费用电基数，电费先收后返。退费由省物价局、省民政厅和省财政厅配合实施，随低保补助发放，供电公司不负责实施。

26. 基本电费有几种计收方式？基本电费的计收标准是什么？

答： 执行两部制电价的用户，可自愿选择按变压器容量或合同最大需量缴纳电费，也可以选择按实际最大需量缴纳电费。按合同最大需量计收的，最大需量值不得小于变压器容量总和的 40%。

客户选择基本电费计收方式变更周期为按季变更，电力用户可提前 15 个工作日向供电公司申请变更后三个月的基本电价计费方式。

合同最大需量核定值的变更周期按月变更，电力用户可提前 5 个工作日向公司申请变更下一个月的最大需量核定值。

基本电费计费标准：

(1) 按变压器容量计收基本电费=变压器容量×基本电价（28 元/kVA）；

(2) 按实际最大需量计收基本电费=每月实际最大需量值×基本电价（38元/kW）

(3) 按合同最大需量计收的基本电费：

a. 实际需量值不超核定值105%：基本电费=最大需量核定值×基本电价（38元/kW）

b. 实际需量值在核定值100%-105%之间：仍按照核定值计费；

c. 实际需量值超过核定值105%：最大需量核定值×基本电价（38 元/kW）+超过105%部分的实际需量值×基本电价（38元/kW）

27. 什么是功率因数调整电费？功率因数标准值是什么？

答：功率因数调整电费是指按照客户功率因数的高低增加或减少

的电费。是为鼓励客户实现无功负荷就地平衡，减少电能损耗，提高电能质量和设备利用效率实行的电费政策。

根据客户用电性质、供电方式、电价类别及用电设备容量等因素，将功率因数划分为三种标准进行电费增、减考核，即0.90、0.85和0.80。

28. 我省随销售电价征收的政府性基金及附加都有什么？

答：目前我省随销售电价征收的政府性基金及附加共3项，分别为国家重大水利工程建设基金、大中型水库移民后期扶持资金可再生能源基金。

29. 执行居民生活用电的非居民客户包括哪些类型的客户？执行价格是多少？

答：执行居民生活用电的非居民客户包括学校教学和学生生活用电、农村饮用水、社会福利机构生活用电、社区居委会服务设施用电、居民小区公用附属设施用电、集体宿舍生活用电、宗教场所生活用电、监狱监房生活用电等。目前执行的价格为同电压等级居民生活电价上浮0.0081元/千瓦时。

30. 电费违约金如何计算？

答：客户在供电企业规定的期限内未交清电费时，应承担电费滞纳的违约责任。

电费违约金从逾期之日起计算至交纳日止。每日电费违约金按下列规定计算：

(1) 居民客户每日按欠费总额的千分之一计算。

(2) 其他客户：当年欠费部分，每日按欠费总额的千分之二计算；跨年度欠费部分，每日按欠费总额的千分之三计算。

电费违约金收取总额按日累加计收，总额不足1元者按1元收取。

31. 客户对电量电费存在异议时如何处理？

答：客户对电量电费有异议时，应在一个工作日内联系客户，五个工作日内答复客户。

应与客户仔细核对、确认相关计费信息，如计费信息准确无误，应向客户说明计算依据、计算过程和计算结果。

如客户怀疑计量装置的准确性，不得敷衍推诿，应积极做好计量装置校验的服务工作，或引导客户到法定计量检定机构进行检验。

如电量电费突增属正常用电，应协助客户开展用电情况检查，分析电量电费异常原因，指导客户科学合理用电。

三、计量类

32. 客户申请电能表校验的工作流程是什么？

答：(1) 客户对供电公司计量计费用的电能表的准确性存有异议时，可以通过95598电话、网站以及营业厅办理申校业务。

(2) 供电单位受理客户计费电能表校验申请后，应严格按照《国家电网公司供电服务“十项承诺”》要求，在5个工作日内出具检测结果。

(3) 接到客户申校计费电能表申请后，应按照职责分工在1小时

内将工单派发至相应检测班。

(4) 检测班收到客户申校工单后,应在2个工作日内完成现场检测任务,对现场检测合格的,应在规定时限内向客户出具检测报告;对现场检测不合格的,应及时拆回电能表,并在2个工作日内完成实验室检定复核工作,确保在5个工作日内向客户出具检测报告。

(5) 客户对实验室检定结果仍有异议的,可委派专人与客户一同将电能表送本地区技术监督局指定的法定计量检定机构检定,也可由客户委托供电公司送市技术监督局指定的法定计量检定机构检定。检定结论与供电公司一致时,由客户承担相应检定费用;若不一致时,由供电部门承担相应检定费,并退还申请验表费用。

(6) 客户申校或运行抽检不合格电能表换装.对客户申校不合格的计费电能表,应在1个工作日内完成电能表更换。

(7) 计量人员更换电能表后,应做好现场与客户的确认签字外观和示数工作,并对故障电能表进行现场拍照及存档,如遇客户不在,应在客户处张贴告知单,请客户及时联系,同时请物管或社区(村委会)人员签字确认外观和示数。

(8) 计量人员更换电表后,应在1个工作日内传递业务工单通知客户服务管理单位,以保证后续电费补退工作时限。

33. 居民客户家用电器损坏处理流程是什么?

答:当居民发现因电力故障引起家电损坏,应电话通知供电公司工作人员;供电公司向保险公司报险后,协同保险公司24小时内到家中调查、核实,确因电力故障造成的供电企业按照《居民客户家用

电器处理办法》进行维修，对不可修复的可按照规定进行相应赔偿。因不可抗力、第三人责任、客户自身过错或产品质量原因造成电器损坏，经县级以上电力管理部门鉴定，供电公司不承担赔偿责任。若烧家电居民七日内未上报供电公司，按规定视为放弃赔偿。

四、分布式电源

34. 居民客户申请分布式电源并网需要提供哪些资料？

答：居民客户申请分布式电源并网等同于低压业扩办理，实行“一证受理”，填写分布式电源并网申请表，后续需提供：申请人身份证原件及复印件；房产证（或房管部门、村委会等有权部门出具的房屋所有权证明）；物业出具同意建设分布式电源的证明材料；若非客户本人，需同时提供委托办理人身份证明和授权委托书。

特别注意：对于住宅小区居民/村民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会、村委会的同意建设证明。

35. 高压客户申请分布式电源并网需要提供哪些资料？

答：高压客户申请分布式电源等同于高压业扩办理，实行“一证受理”，填写分布式电源并网申请表，后续需提供：（1）经办人身份证原件及复印件和法人委托书原件（或法定代表人身份证原件及复印件）；（2）企业法人营业执照。（3）土地证（或场地使用证明）；需政府核准的项目，提供投资主管部门同意项目开展前期工作的批复。（4）发电项目前期工作及接入系统设计所需资料；（5）客户电网相关资料（仅适用大工业客户）。

36. 分布式电源适用范围是什么？

答：第一类：10 千伏及以下电压等级接入，且单个并网点总装机容量不超过 6 兆瓦的分布式电源。

第二类：35 千伏电压等级接入，年自发自用电量大于 50%的分布式电源；或 10 千伏电压等级接入且单个并网点总装机容量超过 6 兆瓦，年自发自用电量大于 50%的分布式电源（实际工作中，因自发自用电量大于 50%约束性不强，有自发自用电量，非全额上网即可）。

37. 分布式光伏发电项目电量消纳模式有几种（或者并网模式）？

答：对于利用建筑屋顶及附属场地新建的分布式光伏发电项目，发电量可以“全部自用”、“自发自用余电上网”或“全额上网”三种，由用户自行选择。

对于利用建筑屋顶及附属场地建成的分布式光伏发电项目（不含金太阳等已享受中央财政投资补贴项目），当用户用电负荷显著减少（含消失）或供用电关系无法履行时，允许其电量消纳模式变更为“全额上网”模式。

变更为“全额上网”模式的分布式光伏发电项目，由项目单位（含自然人）向当地能源主管部门申请项目备案变更，项目备案变更完成后，电网企业负责受理项目电量消纳模式变更申请，并办理购售电和供用电方面的合同变更。

38. 分布式光伏结算及补贴标准是什么？

具体电价标准如下（元/千瓦时，含增值税）：

电量消纳模式	发电补贴电价	上网电价	合计收入
全部自用	0.18	----	$0.18 \times \text{发电量}$
自发自用 余电上网	0.18	0.3949	$0.18 \times \text{发电量} + 0.3949 \times \text{上网量}$
全额上网	0.18	0.3949	$(0.18 + 0.3949) \times \text{上网电量}$

发电补贴电价仅适用于户用光伏客户。

39. 分布式光伏并网发电后的补贴怎样结算？

答：自然人分布式发电项目自并网发电之日起，按照结算周期转付国家补贴资金，非自然人分布式发电项目仍需要纳入国家财政部公布的可再生能源补助目录后，才能享受国家补助资金。

（依据财政部《关于公布可再生能源电价附加资金补助目录（第六批）的通知》（财建〔2016〕669号）的要求：“为简化管理流程，自然人分布式项目不再按目录制管理，项目完成并网发电即可按电量享受补贴”。）

五、电动汽车充换电设施报装

40. 充换电设施用电报装业务的分类有哪些？

答：分为两类。第一类：居民客户在自有产权或拥有使用权的停车位（库）建设的充电设施。第二类：其他非居民客户（包括高压客

户)在政府机关、公用机构、大型商业区、居民社区等公共区域建设的充换电设施。

41. 电动汽车充电基础设施建设申请需提供哪些资料?

答:(1)在居民区范围内申请建设电动汽车充换电设施等同于业扩办理,实行“一证受理”,填写用电申请表,后续需提供:

自用桩报装材料包括:

①购车意向协议或购车发票;②申请人有效身份证明;③固定车位产权或一年以上(含一年)使用权证明;④停车位(库)平面图或现场环境照片;⑤物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的同意安装充电桩的证明材料。

公用桩报装材料包括,①企业营业执照;②停车位平面图;③产权人同意建设公用桩的证明;④物业同意(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的公用桩建设和施工方案等资料。

(2)在非居民区范围内户申请建设电动汽车充换电设施等同于业扩办理,实行“一证受理”,填写用电申请表,后续需提供:①客户有效身份证明(包括营业执照或组织机构代码证);②固定车位产权证明或产权单位许可证明。③物业出具同意允许施工的书面说明。高压客户还需提供政府职能部门批复文件等证明材料。