

热线周报

第 8 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 3 日

【每周纵览】

2022 年第 8 周（2 月 21 日至 2 月 27 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2584 件，日均 369 件，较上周增加 26.60%。其中，市级热线 2583 件，省级热线 1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2107 件，占 81.54%；投诉举报类 471 件，占 18.23%；建议类 3 件，占 0.01%；感谢类 3 件，占 0.01%。

（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、筵宾镇、大店镇、坪上镇，占诉求总量的 38.97%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是市场监管局、住房保障中心、交警大队、住建局、教育和体育局，占诉求总量的 14.20%。

（三）热点问题

城市管理、居民生活、道路修建、交通运输、农村工作五个方面诉求量较大，占诉求总量的 59.64%。

其中，**城市管理问题 455 件**，占受理量的 17.61%，较上周增加 50.17%，诉求主要涉及市容环境等方面。

居民生活问题 360 件，占受理量的 13.93%，较上周增加 3.75%，诉求主要涉及路灯、用水、污水等方面。

道路修建问题 286 件，占受理量的 11.07%，较上周增加 51.32%，诉求主要涉及道路养护、道路改造等方面。

交通运输问题 239 件，占受理量的 9.25%，较上周增加 62.59%，诉求主要涉及交通秩序、交通设施等方面。

农村工作问题 201 件，占受理量的 7.78%，较上周增加 1.52%，诉求主要涉及干部作风、占地补偿等方面。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 3 月 3 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 3 月 3 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1245	48.18%	33.30%
2	经济综合	119	4.61%	4.39%
3	社会事业	194	7.51%	23.57%
4	城乡建设	508	19.66%	43.91%
5	自然资源	55	2.13%	25.00%
6	人力资源保障	101	3.91%	0.00%
7	三农问题	319	12.35%	8.14%
8	党风政风行风	40	1.55%	2.56%
9	其 他	3	0.12%	-25.00%
合计		2584	100.00%	26.60%

各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	262	9	岭泉镇	122
2	团林镇	245	10	相沟镇	101
3	筵宾镇	191	11	朱芦镇	94
4	大店镇	156	12	道口镇	91
5	坪上镇	153	13	坊前镇	86
6	板泉镇	130	14	石莲子镇	85
7	洙边镇	126	15	壮岗镇	50
8	文疃镇	125	16	涝坡镇	45

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	市场监管局	94	11	自然资源和规划局	16
2	住房保障中心	88	12	供电公司	15
3	交警大队	82	13	人民医院	14
4	住建局	52	14	公安局	13
5	教育和体育局	51	15	城投集团	11
6	综合行政执法局	39	16	医疗保障局	11
7	交通运输局	38	17	生态环境局	10
8	人社局	34	18	退役军人事务局	8
9	卫健局	21	19	消防大队	6
10	联通公司	17	20	城发集团	6